



SOS

스마트 긴급알람

Smart Emergency Alarm MANUAL

Ver.2.0

아란타(주)



Ahranta, Inc.

- I. Smart Emergency Alarm 개요**
 - 1. Smart Emergency Alarm의 개요 2
 - 2. 개인정보 유출방지 및 시스템 보안 방안 3
 - 3. Smart Emergency Alarm의 특징 및 장점 3

- II. Smart Emergency Alarm의 설치 / 삭제**
 - 1. Smart Emergency Alarm 설치/ 삭제하기
 - 1. 서비스 웹페이지 다운 5
 - 2. Smart Emergency Alarm 삭제하기 6
 - 2. 구글플레이스토어, 앱스토어 설치하기 7

- III. Smart Emergency Alarm 처음 실행할 때**
 - 1. 회원가입 및 보호자 등록 8

- IV. Smart Emergency Alarm 긴급 사항 발생시 14**

- V. Smart Emergency Alarm의 기능 및 사용방법**
 - 1. 안심귀가 15
 - 2. 실시간 위치공유 21
 - 3. 목적지 관리 24
 - 4. 문자신고 27
 - 5. 보호자 관리 28
 - 6. 관제이력 30
 - 7. 등록된 도와줘 삭제 31
 - 8. 등록된 도와줘 위치정보 가져오기 32
 - 9. 위치 알람 설정 33
 - 10. 공지사항 34
 - 11. 설정 35

I . Smart Emergency Alarm 개요

1. Smart Emergency Alarm의 개요

“현대 사회에서 일어나는 수 많은 범죄를 예방하기 위해 여러 일반 구조 시스템들이 존재합니다. 하지만, 일반적으로 우리가 알고 있는 구조 시스템 들에는 여러가지 한계점들이 곳곳에서 보입니다.

대표적으로, CCTV는 범죄 현장을 파악하는데에만 집중되어 있어 외진 골목, CCTV가 미 설치된 실내공간 등의 사각지대에서는 정보 수집에 한계가 있습니다. 더 나아가 사용자의 스마트폰이나 태블릿 PC등에 위성 위치확인시스템(GPS)을 활용하여, 사용자의 실시간 위치를 파악하는 방법도 있으나, 이 또한 위치를 알려주는 것 이외에 사용자의 위험 상황의 정도를 파악하는 것이 불가능합니다.

마지막으로, 대부분의 구조 시스템들이 사후 대책에만 집중되어 있는 경향을 보이고 있어 범죄를 일어나기 전에 예방책을 제시하는 것보다 범죄 상황이 종결된 이후에 해결책 모색하는 것에 대한 비중이 높습니다. 이러한 일반 구조 시스템의 한계를 극복할 뿐만 아니라 언제 어디서나 긴급 상황 발생 시에 즉각적인 현장 파악 및 대처를 할 수 있고, 실시간 현장 정보를 기록하여 상황 이후 증거 자료 확보를 가능하게 한 것이 스마트 긴급 알람 시스템입니다.

본 시스템은 도와줘앱의 모바일 단말기를 통한 간단한 긴급 신호 호출 시 단말기를 통한 영상정보, 음성대화, 문자, 위치정보가 보호자에게 실시간으로 전송되어 긴급상황의 정도 및 상황을 파악할 수 있도록 도움을 줍니다. 사용자의 위험수위에 맞는 신속한 조치를 제공하여 골든 타임을 확보할 수 있는 비상, 긴급 알람 요청 솔루션입니다.”

2. 개인정보 유출방지 및 시스템 보안 방안

“시스템 내에 모든 통신은 SSL(Secure Sockets Layer) 보안을 통해 보호하며 데이터베이스의 개인정보 및 민감한 정보(사용자의 위치정보, 채팅 내용 등)는 모두 암호화 처리를 통해 저장됩니다.

도와줘의 긴급 알람 요청 시에만 보호자에게 긴급 요청이 가능하며, 모든 요청은 세션 처리를 거쳐 허가된 사용자만 접근이 할 수 있습니다.”

3. Smart Emergency Alarm의 특징 및 장점

1) 정보 수집의 범위

- 위치정보의 수집-사용자의 모바일 단말기의 GPS 정보를 수집하여 현재 도와줘의 위치를 정확히 파악합니다.
- 주변 영상 정보 수집-도와줘가 모바일 단말기로 긴급 상황 신호 호출을 수신자에게 보내면 앞 뒤 카메라가 실행됩니다. 이를 통해 실시간으로 현장 상황이 보호자에게 전송되어 대처할 수 있게 합니다.
- 주변 음성 정보 수집- 사용자 모바일 단말기의 마이크를 이용하여 사용자 주변의 음성 정보를 수집합니다.

2) 정보 수집에 관한 기능



3) Smart Emergency Alarm의 장점

- 스마트 긴급알람 앱을 이용함으로써 언제 어디에서나 위험상황에 대한 신호를 보낼 수 있어 체감 안전도가 향상됩니다.
- 앱에 들어가 복잡한 과정을 거치지 않아도 배경화면에 아이콘 표시가 가능하여 긴급 상황에 아이콘을 터치하는 것 만으로도 도움을 요청할 수 있어 편리합니다.
- 터치 뿐만 아니라 다양한 방법으로 긴급 구조 요청이 가능합니다.
- 보호자가 도와줘의 영상 정보를 실시간으로 확인할 수 있을 뿐만 아니라 음성과 문자로도 채팅이 가능해 상황을 파악하는 데에 수월합니다.
- 긴급 상황에 대한 녹화, 녹취가 자동으로 저장되어 사후 문제 발생에 대한 정확한 증거를 제공해줍니다.
- 도와줘가 실수로 긴급 요청 시 즉시 취소할 수 있는 기능을 가지고 있습니다.

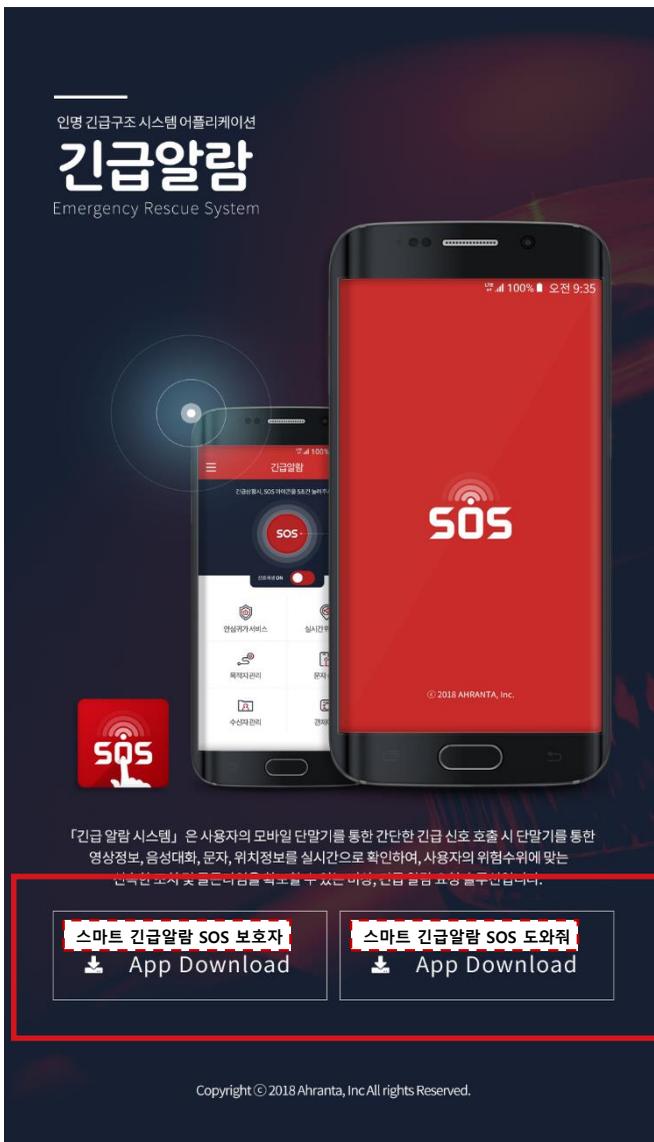


II. Smart Emergency Alarm의 설치 / 삭제

Smart Emergency Alarm 을 설치하기 위해 서비스 웹페이지에 접속하여 다운로드를 받습니다.

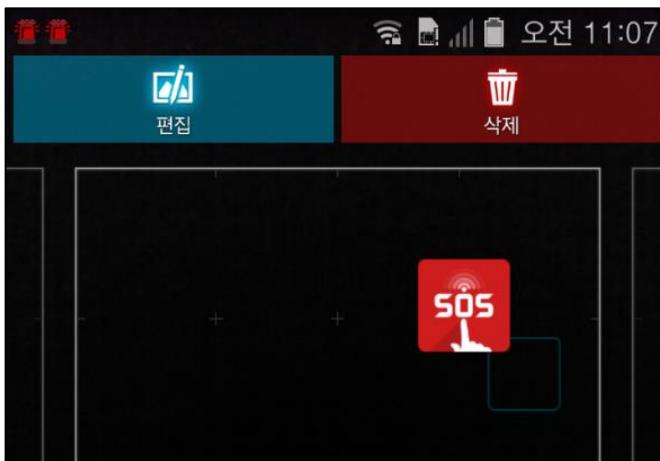
http://sosea.co.kr/o.demo

1. 서비스 웹페이지에서 다운로드 및 설치



2. Smart Emergency Alarm 삭제하기

1. Android 모바일인 경우에, 앱을 2초가량 길게 클릭하여 상단의 삭제 칸으로 드래그 합니다.



2. iOS모바일인 경우에, 앱을 2초가량 길게 클릭하여 왼쪽 상단의 X 버튼을 클릭하여 삭제합니다.

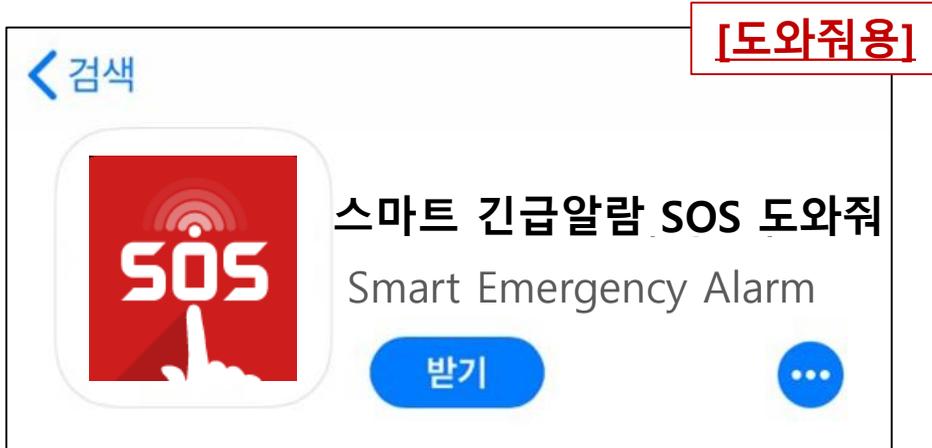


3. Smart Emergency Alarm 구글플레이스토어, 앱스토어 설치하기

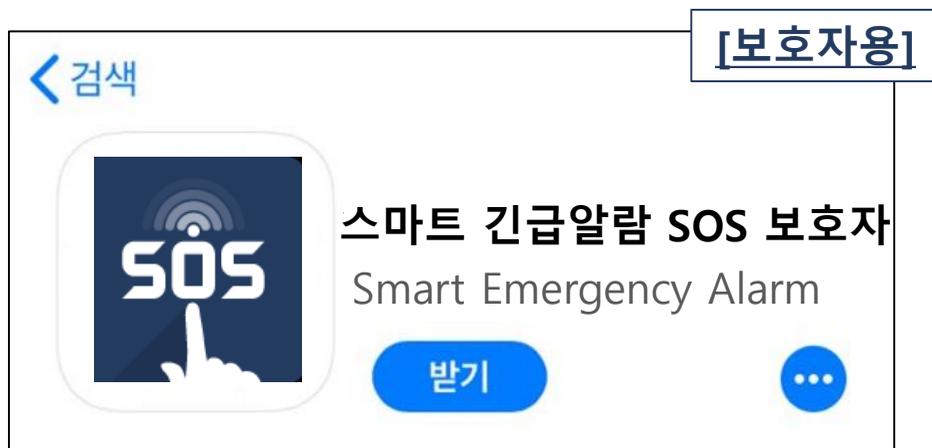
Smart Emergency Alarm 을 설치하기 위해 모바일 OS 버전에 따라

Android – 구글플레이스토어
iOS – 앱스토어

1. 모바일 기기 사양에 맞는 스토어에서 '긴급알람 SOS 도와줘' 를 검색하여 앱을 다운로드합니다.



2. 모바일 기기 사양에 맞는 스토어에서 '긴급알람 SOS 보호자' 를 검색하여 앱을 다운로드합니다.



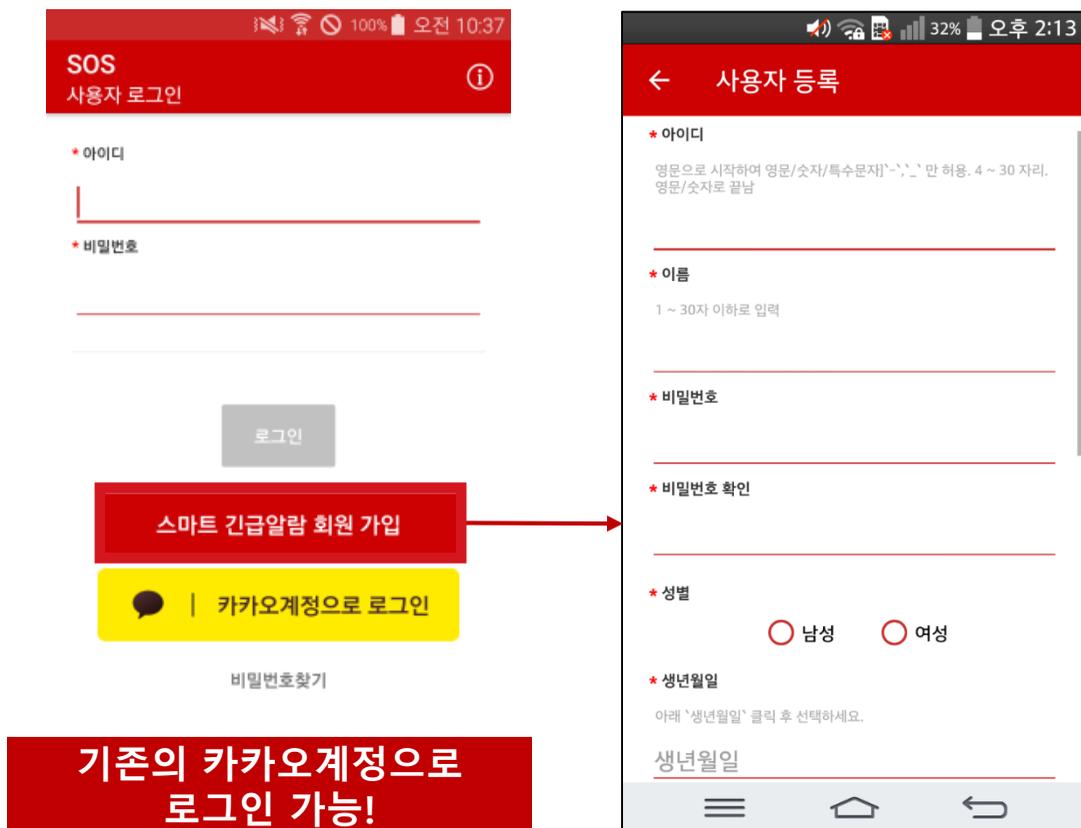
Ⅲ. Smart Emergency Alarm 처음 실행할 때

[회원가입]

1. 회원가입 – 도와줘 회정 정보 입력

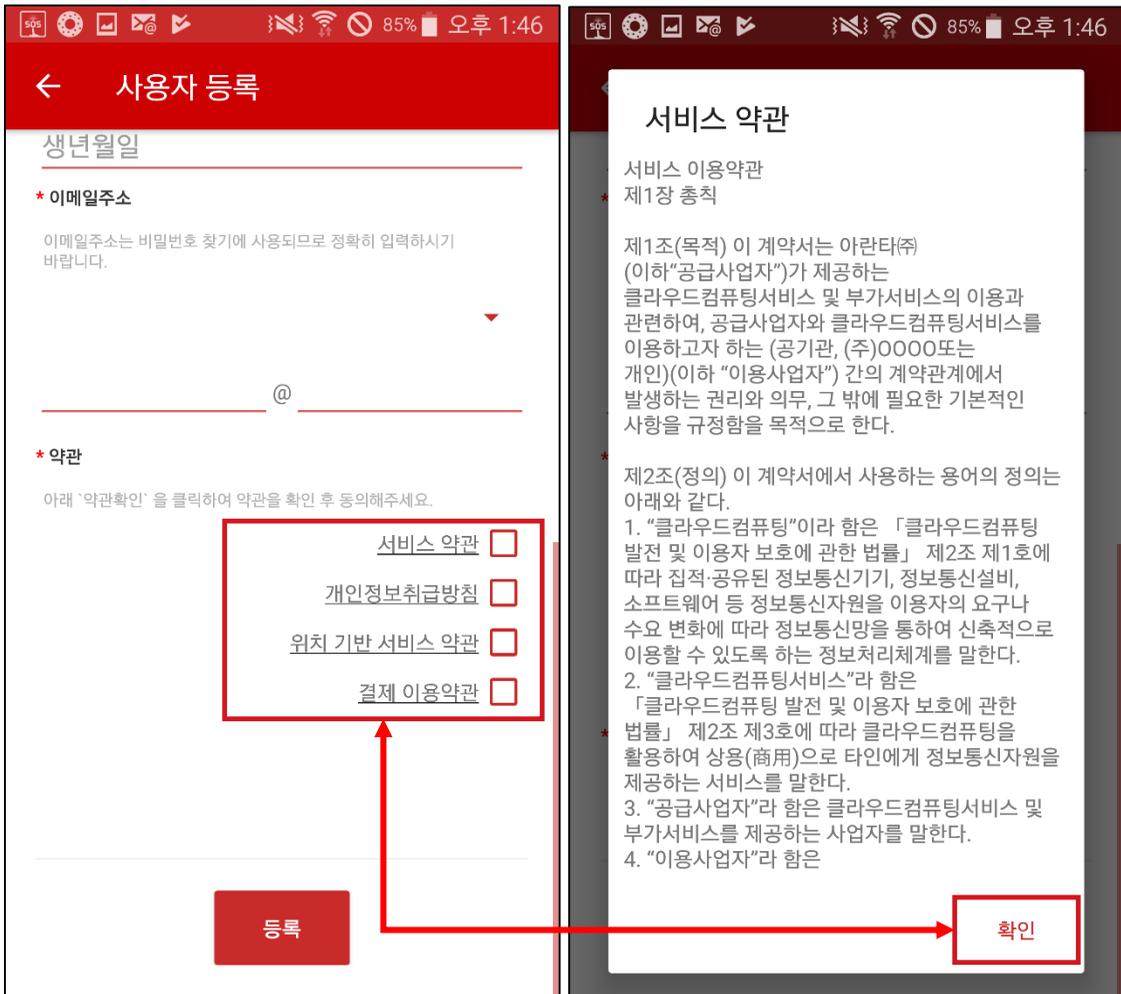
도와줘 앱에서 회원가입 화면 순서를 따라 사용자등록을 진행합니다.
아이디,이름, 비밀번호, 성별, 생년월일, 이메일, 약관, 부정방지 문자 정보를 등록하여 회원가입을 신청합니다.

※ 단, 아이디는 영문으로 시작하여 영문/숫자/특수문자 '-' '_'만 허용, 4~30자리, 영문/숫자로 끝남



1. 회원가입 - 도와줘 이용약관 동의

'약관'란을 클릭하여 약관 확인 후 동의 체크 버튼을 누릅니다.
부정방지 문자 입력후 등록시 회원 가입 됩니다.



2. 회원가입 - 보호자 앱

보호자 앱에서 보호자 회원 등록 화면 순서를 따라 회원가입을 진행합니다. 아이디/ 이름/ 비밀번호, 이메일 주소를 입력하여 등록을 신청합니다. 이메일 주소는 비밀번호 찾기에 사용되므로 정확하게 입력해주세요!
 ※ 단, 아이디는 영문으로 시작하여 영문/숫자/특수문자 '-'/'_'만 허용, 4~30자리, 영문/숫자로 끝남



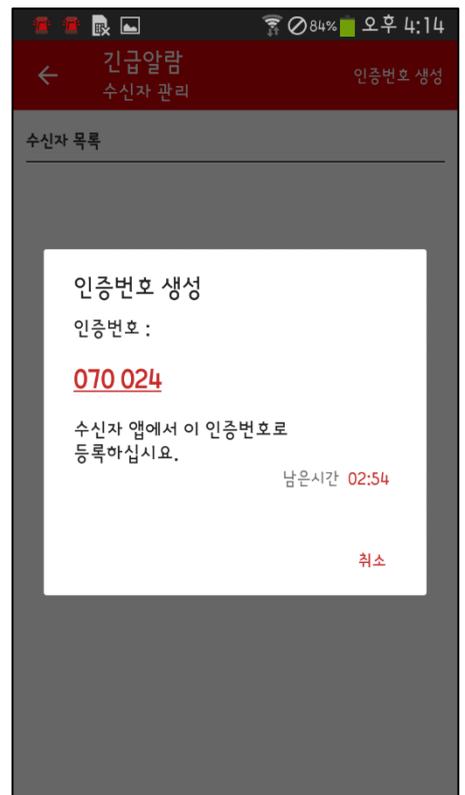
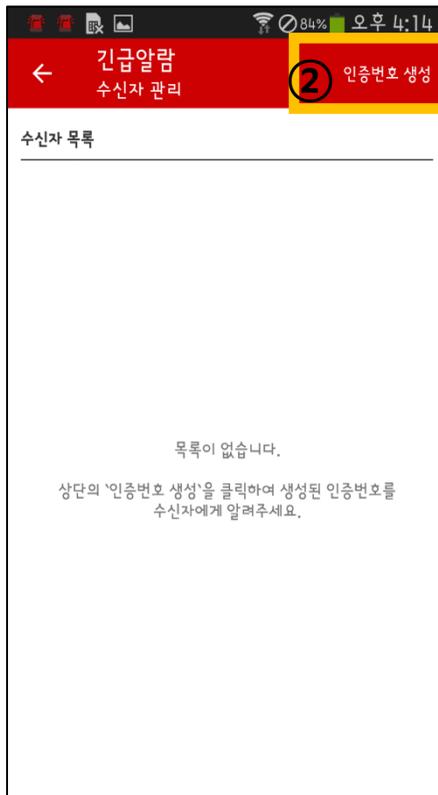
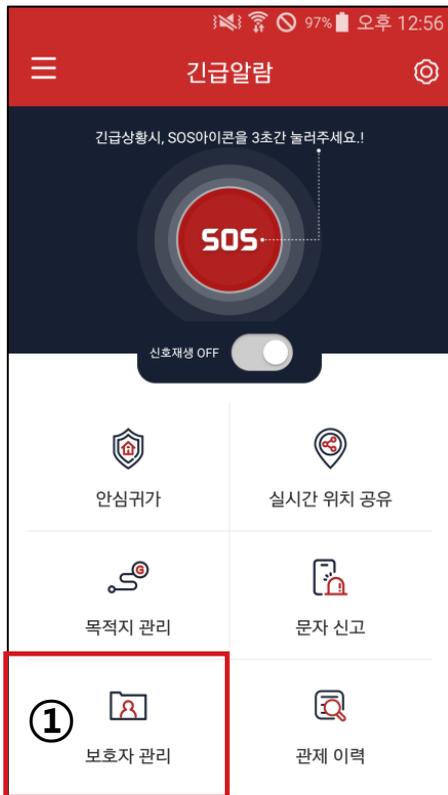
[도와줘 앱에서 보호자 등록하기]

1. 인증번호 생성하기 (도와줘)

도와줘앱과 보호자앱 모두 회원 가입이 완료 되었다면, 도와줘 앱에 로그인합니다.

아래 화면과 같이 6가지의 메뉴 중 '보호자 관리'에 접속합니다.

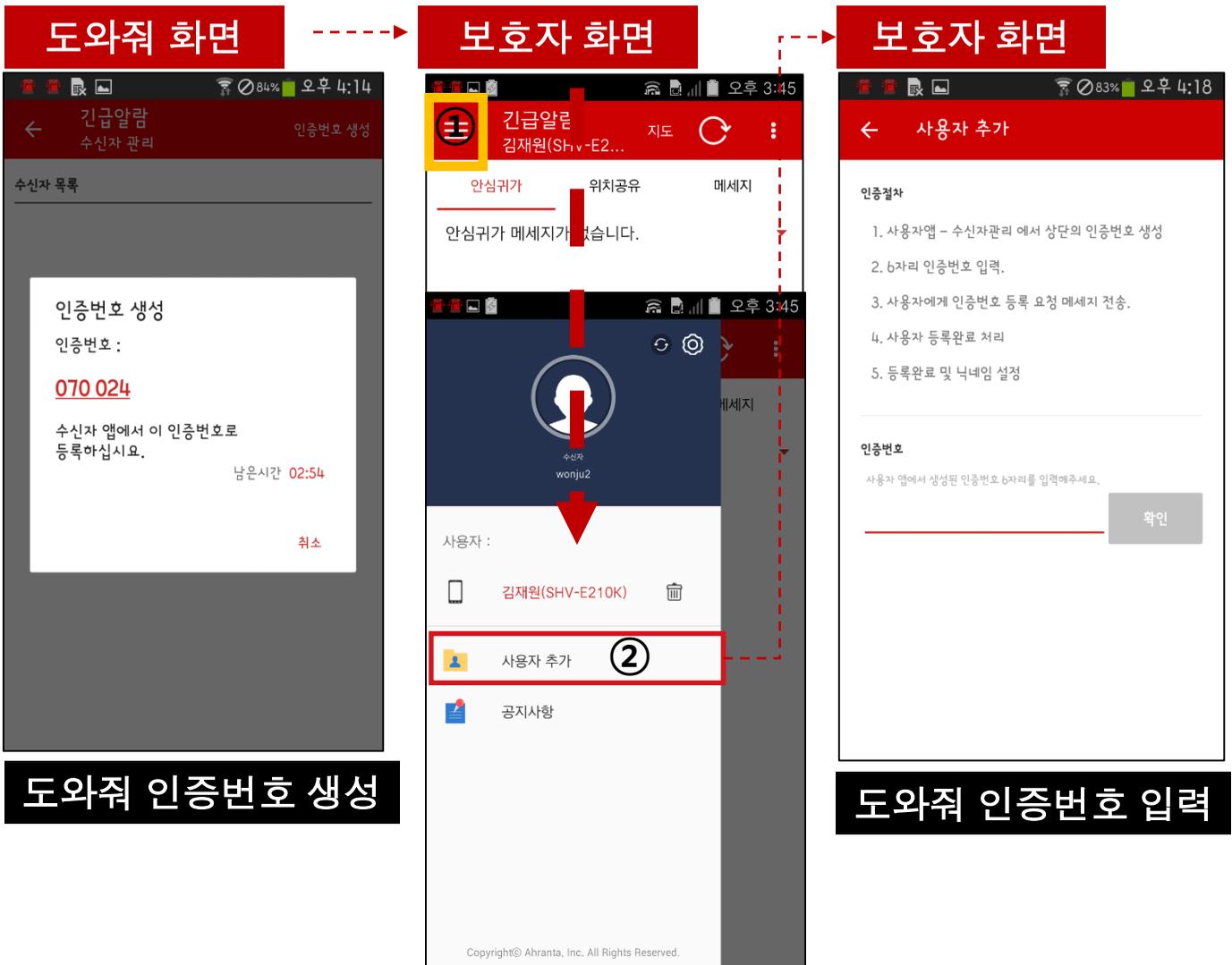
보호자 관리 창 오른 쪽 상단에 '인증번호 생성' 을 터치하면 인증번호가 생성됩니다.



[도와줘앱 에서 보호자 등록하기]

2. 도와줘 인증번호 보호자 등록하기

도와줘 앱에서 생성된 인증번호를 보호자 앱 상단 왼쪽 메뉴 아이콘을 클릭해발신자 앱의 인증번호 6자리를 입력 칸에 등록하고 닉네임을 설정합니다.

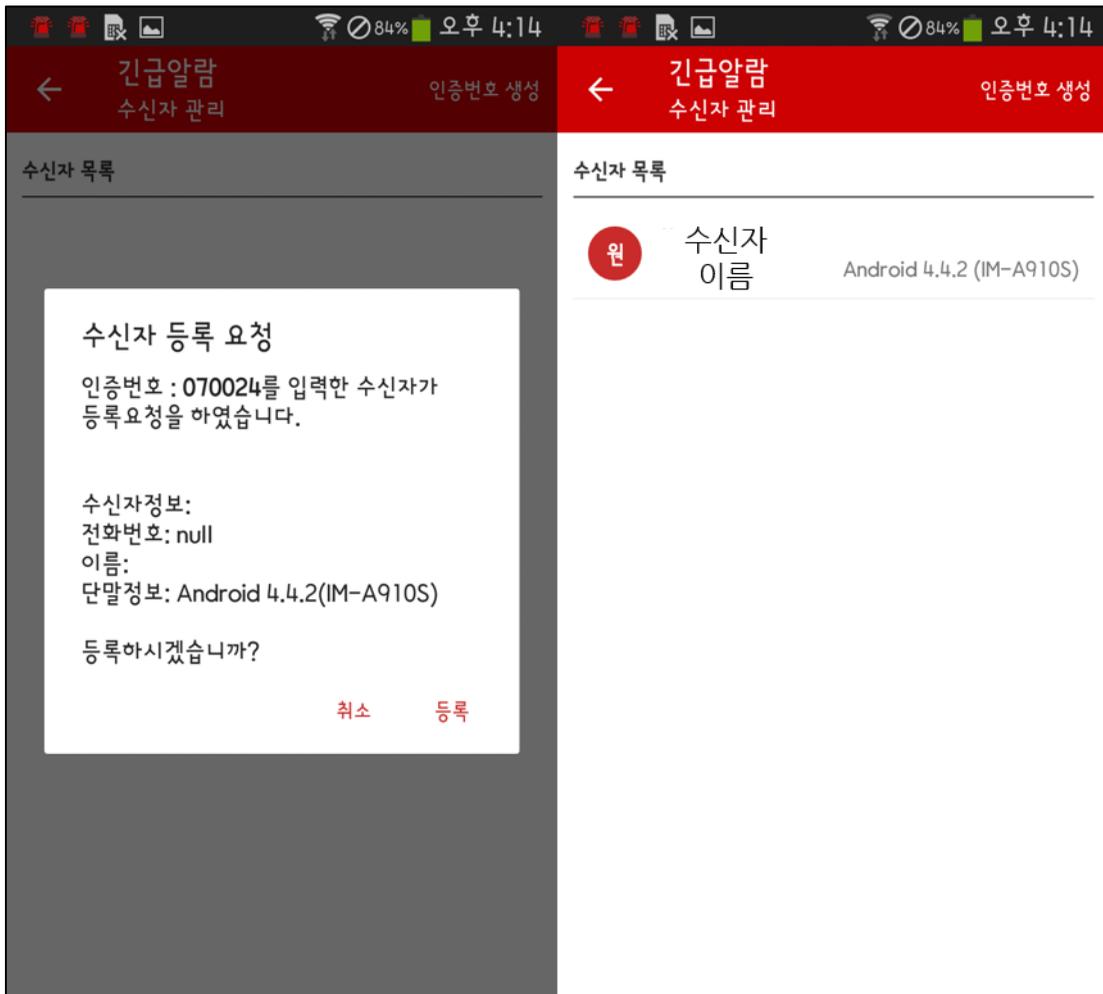


[도와줘앱 에서 보호자 등록하기]

3. 도와줘 보호자 등록 완료하기(사용자 / 수신자)

보호자가 인증번호를 등록하면 도와줘에게 왼쪽과 같이 화면이 나타 납니다.

보호자 등록 버튼을 누르면 등록이 완료되며, '보호자 관리' 화면에 등 록된 보호자가 목록에 표시됩니다.

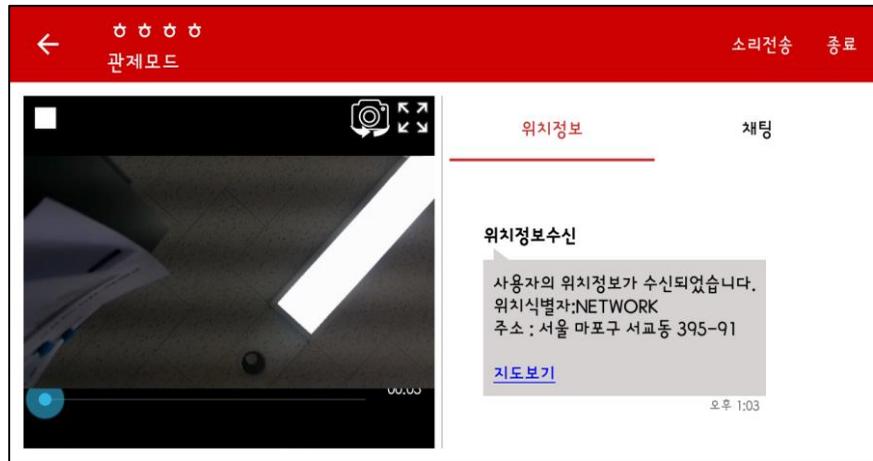
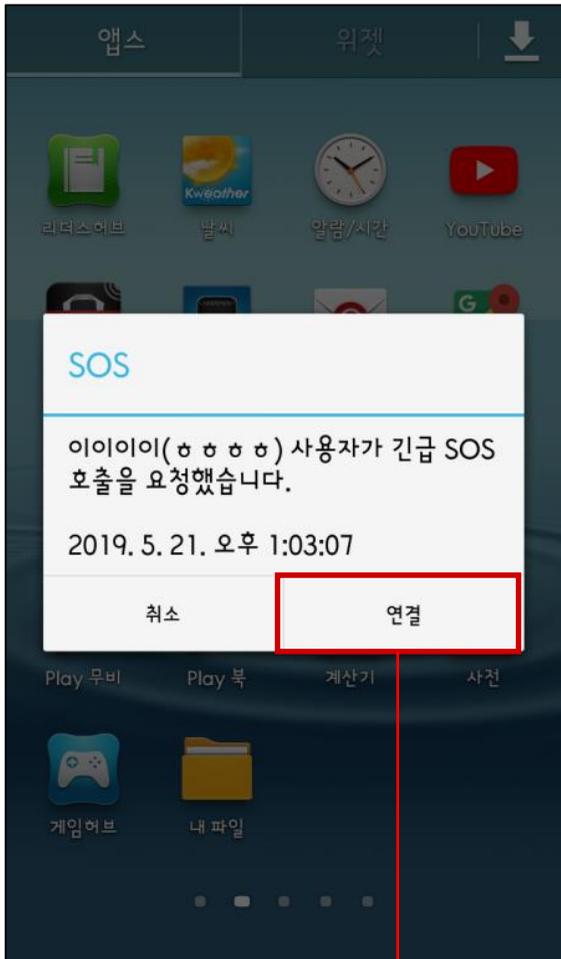


IV. Smart Emergency Alarm 긴급상황 발생시

1. 도와줘앱에서 SOS 긴급 알람 호출후 관제 시작

도와줘가 긴급 알람을 발생시키면 보호자의 모바일 화면에 왼쪽 화면과 같이 팝업창이 나타납니다.

긴급 알람을 발생한 시각, 사용자의 현재 위치정보를 알 수 있으며, 보기를 터치하면 보호자앱에 접속되고 도와줘와 연결할 수 있습니다.

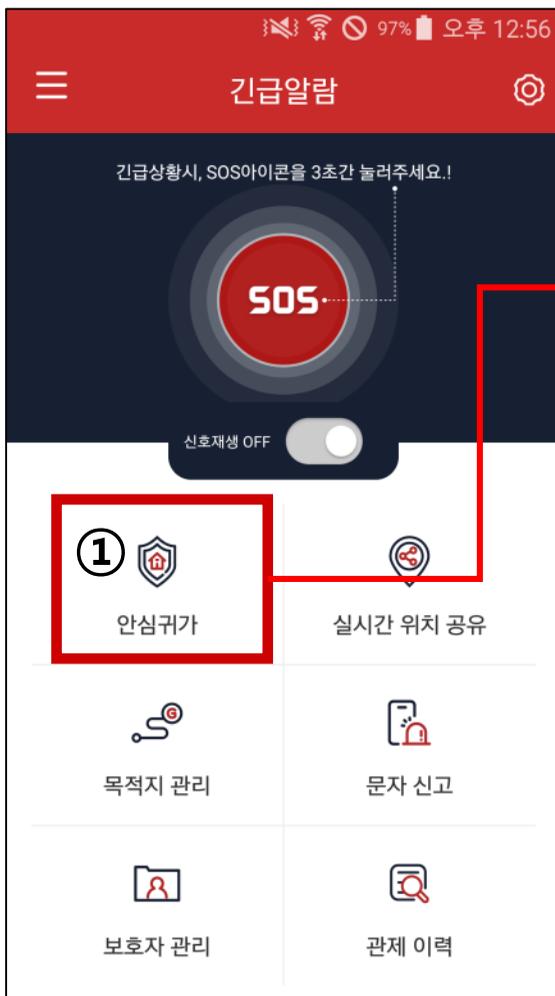


보호자의 모바일 화면

V. Smart Emergency Alarm 의 기능 및 사용방법

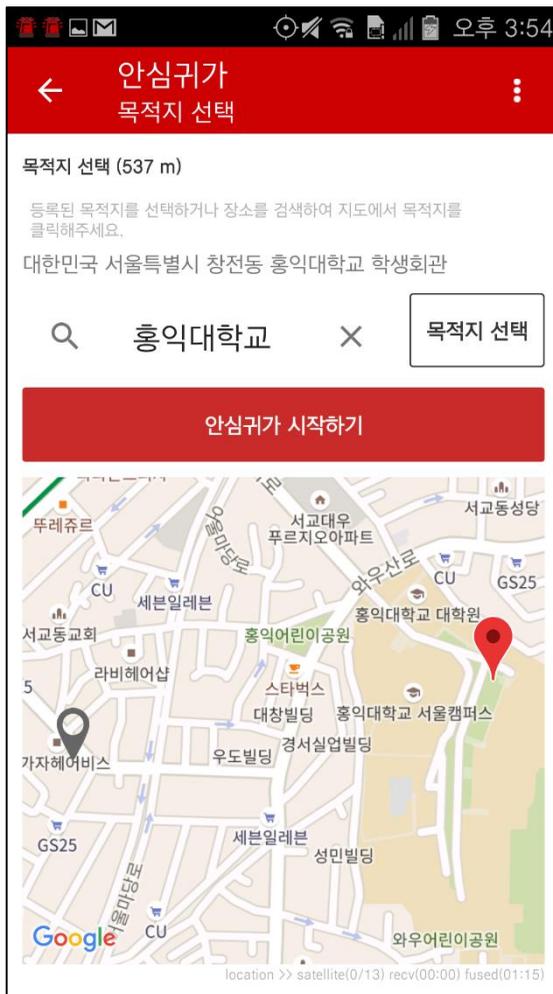
1. 안심귀가 - 1

- ①안심 귀가를 선택 합니다.
- ②목적지를 클릭하여 직접 검색할 수 있습니다.
- ③목적지 선택을 이용해 목적지 관리 목록을 불러 올 수 있습니다.



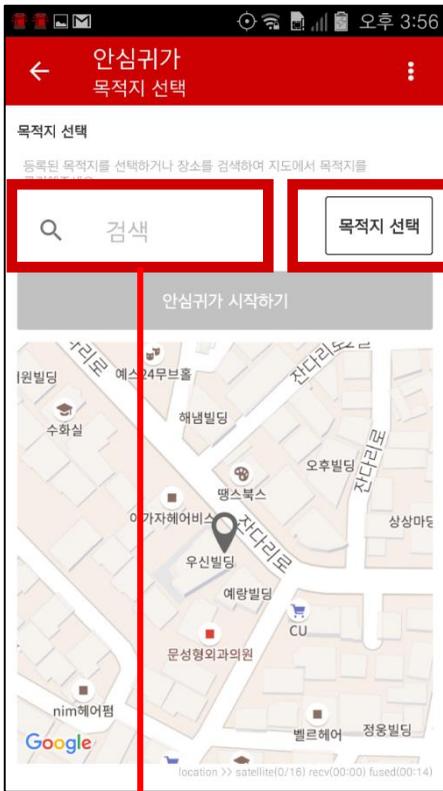
1. 안심귀가 - 2

- 목적지를 선택을 끝내면 '안심 귀가 시작하기' 를 눌러 안심귀가 서비스를 시작합니다.
- 서비스를 시작하면 출발지와 목적지 이외에 현재위치와 이동한 거리와 잔여 거리가 표시됩니다.
- 위와 같은 정보는 수신자에게 안심귀가 메시지 전송되며 공유할 수 있습니다.



1. 안심귀가 - 3 [세부 기능]

<목적지 선택 방법 2가지>



목적지 선택 버튼 눌러 저장된 목록에서 선택 가능합니다.



검색을 통해 직접 목적지를 찾아 목적지를 선택합니다.

1. 안심귀가 - 4 [세부 기능]

- 현재 지도 활성화 누르면 하늘색 점으로 현재 위치를 표시해줍니다.

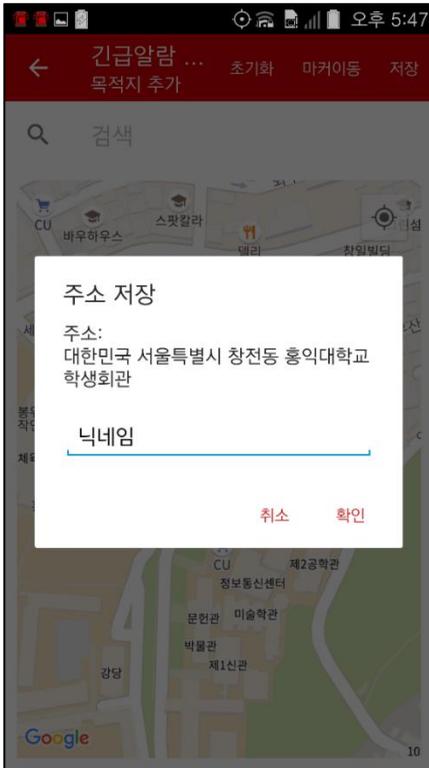
지도 자동 이동

- 마커기준 표시된 위치를 기반으로 지도를 이동합니다.
- 현재 위치기준 도와줘의 현재 위치를 기준으로 지도를 이동합니다.
- 사용안함

- 위치 표시 아이콘을 눌렀을 때 하늘색 원으로 도와줘의 현재 위치가 표시됩니다.

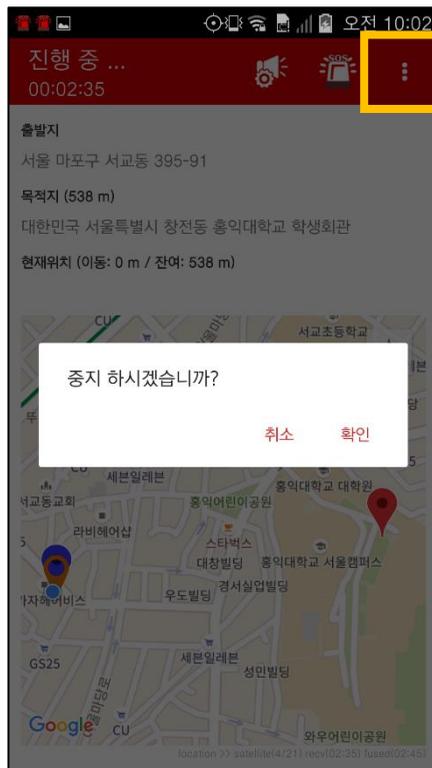
1. 안심귀가 - 5 [세부 기능]

목적지 저장



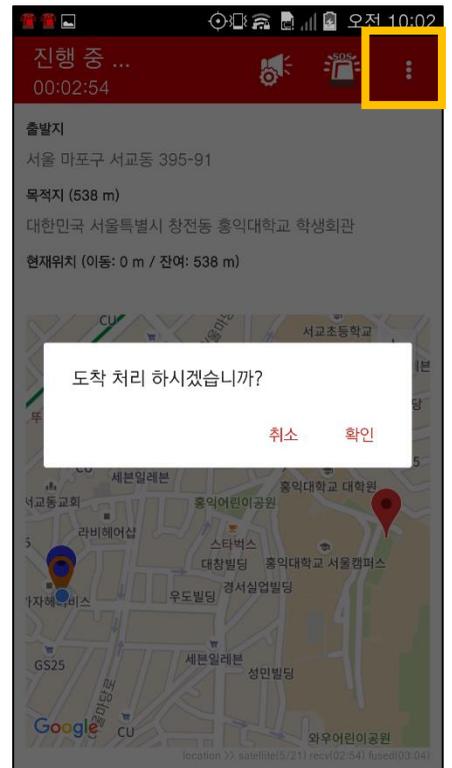
- 목적지 추가 메뉴로 이동하여, 신규 목적지를 지정하여 저장할 수 있습니다.

중지



- 안심 귀가 서비스를 중지합니다. (보호자에게 메시지 전송됨)

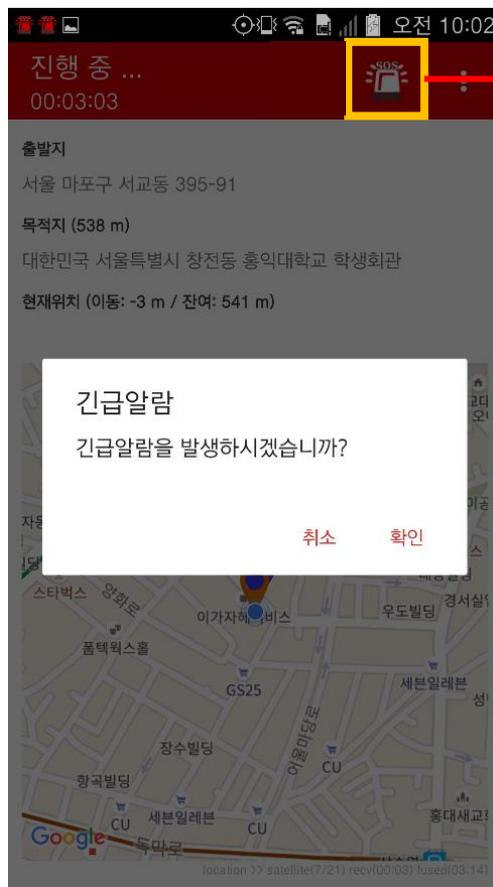
도착



- 안심 귀가 서비스가 도착 처리됩니다. (보호자에게 메시지가 전송됨)

1. 안심귀가 – 6 [세부 기능]

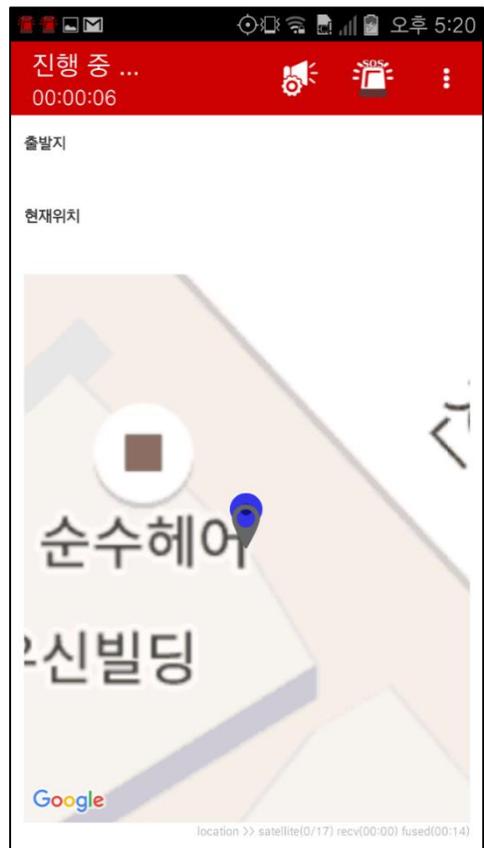
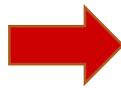
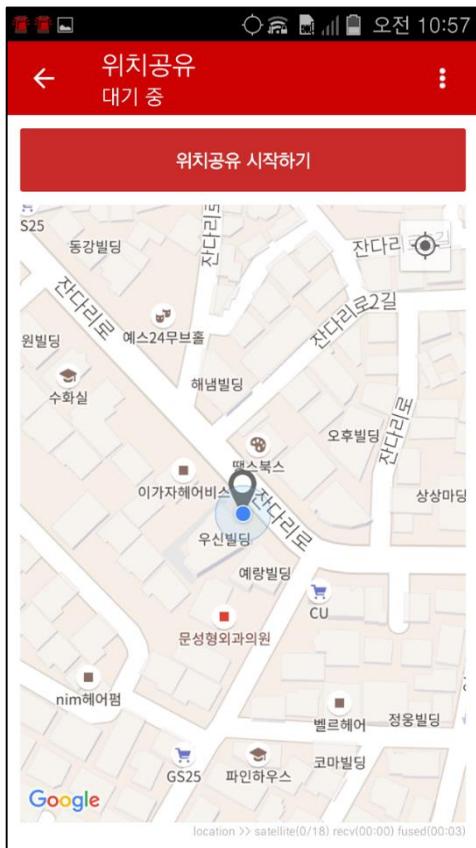
긴급알람 아이콘



- 안심귀가중 긴급 알람 발생시킬 수 있습니다.

2. 실시간 위치공유

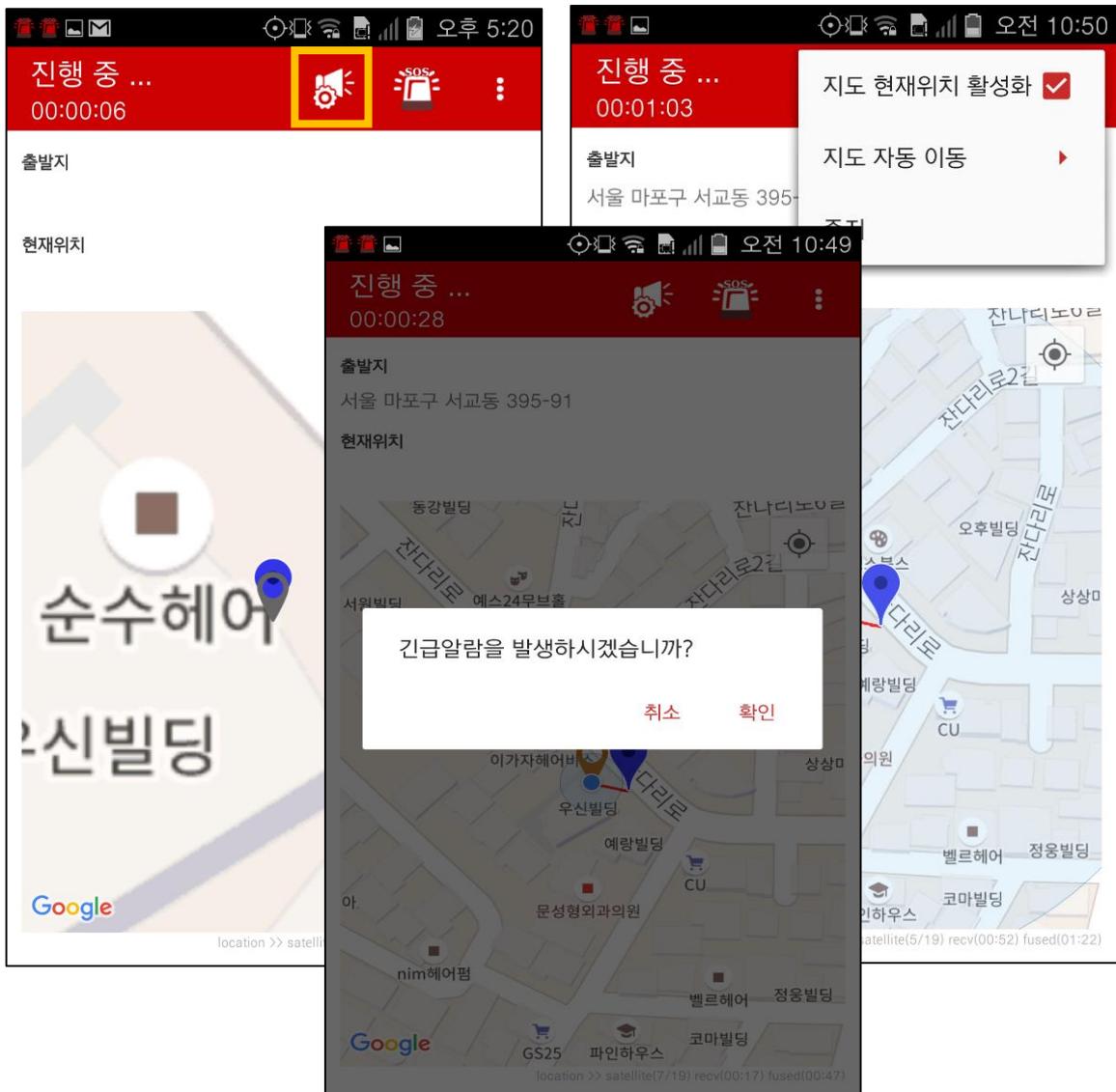
- 실시간 위치공유 기능은 도와쥐의 위치를 실시간으로 보호자에게 공유하여 현재위치를 파악할 수 있으며 도와쥐를 보호자에게 전송합니다.



위치공유 시작 버튼을 선택시

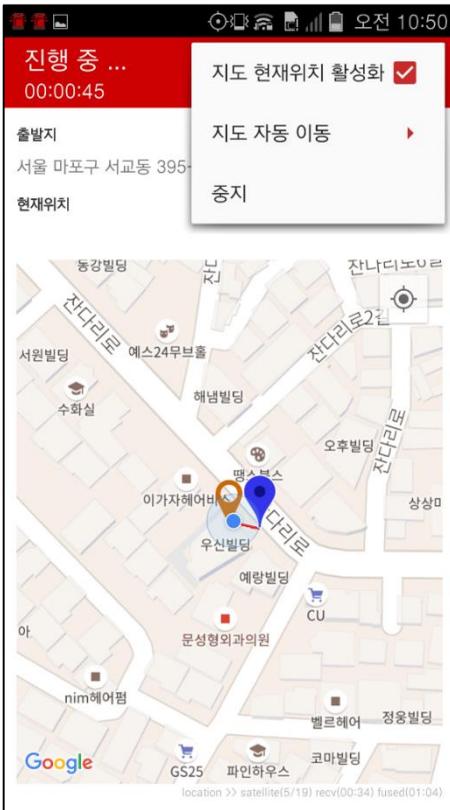
2. 실시간 위치공유 [세부기능]

- 왼쪽 상단의 노란 박스 안의 아이콘을 누르면 수신자에게 긴급 알람 메시지가 전송됩니다.

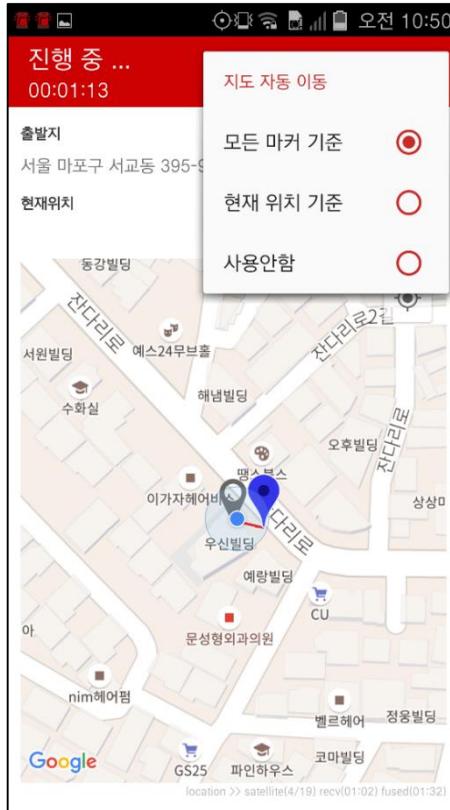


2. 실시간 위치공유 - 1 [세부기능]

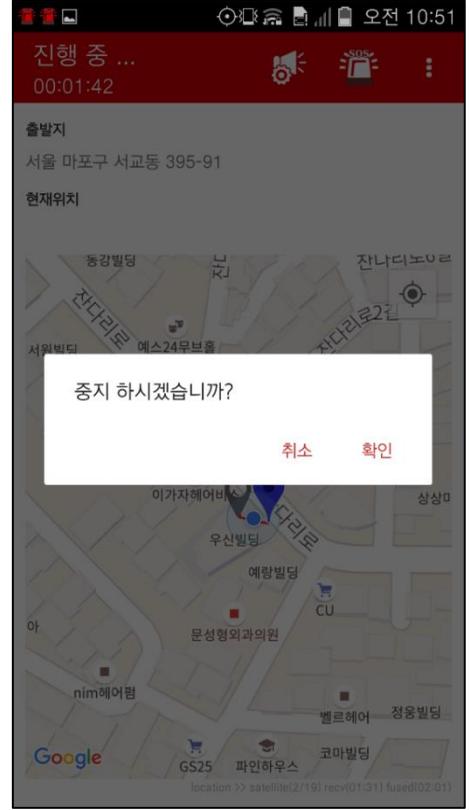
지도 현재 위치 활성화



지도 자동 이동



중지



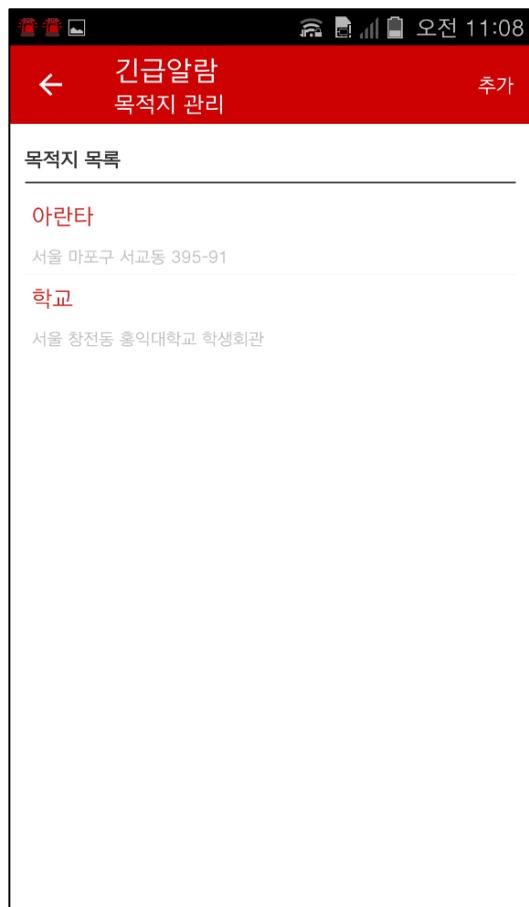
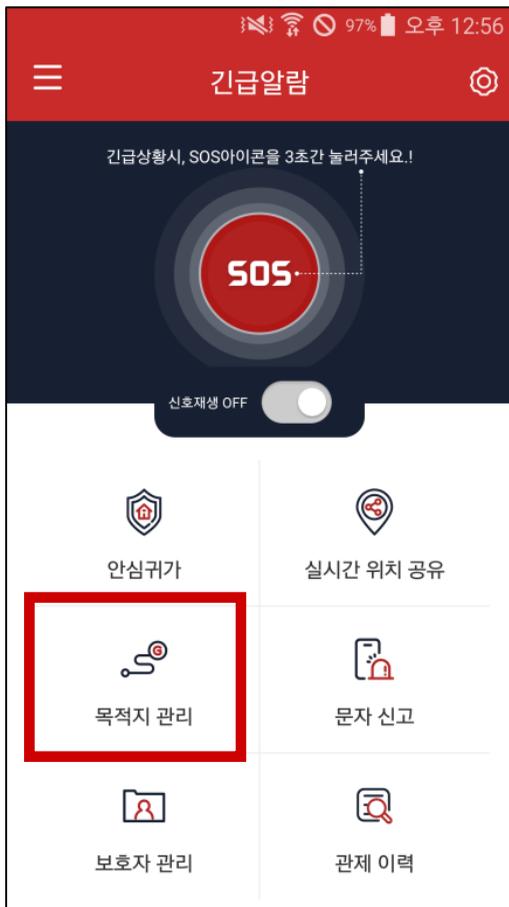
- On 상태
사용자의 현재 위치 지점이 표시됩니다.
- Off 상태
사용자의 현재 위치 지점이 사라집니다.

- 위치 변화에 따라 지도를 자동으로 이동하도록 설정합니다.
- 모든 마커 기준, 현재 위치 기준, 사용 안함 중 선택합니다.

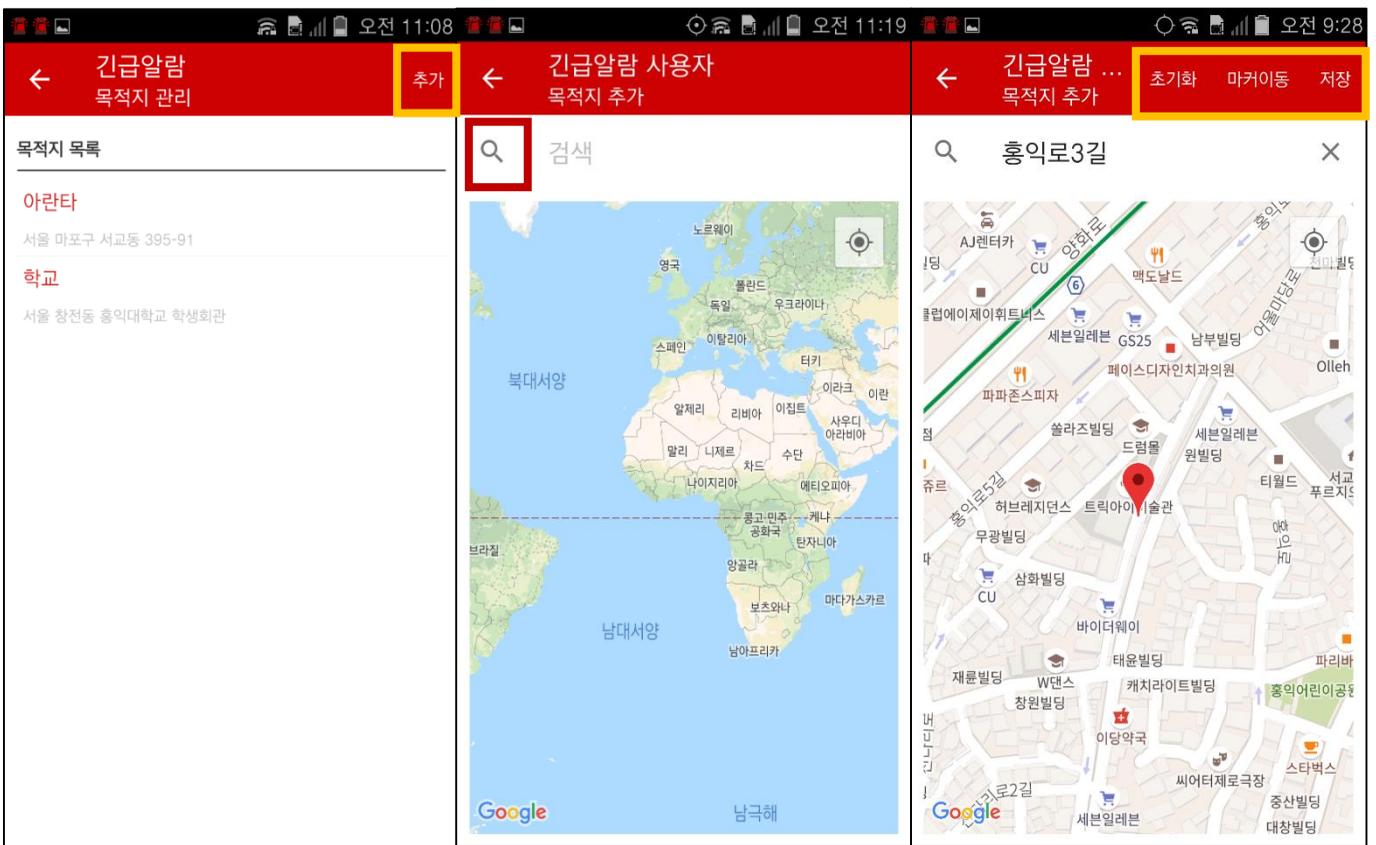
- 실시간 위치 정보 전송을 중지합니다.

3. 목적지 관리

- 자주 가는 목적지 위치를 등록합니다. 주소로 검색하여, 위치를 확인한 후, 닉네임을 기록하고 저장합니다.
- 안심귀가 시 목적지를 선택할 수 있도록 합니다.



3. 목적지 관리 - 1 [세부기능]

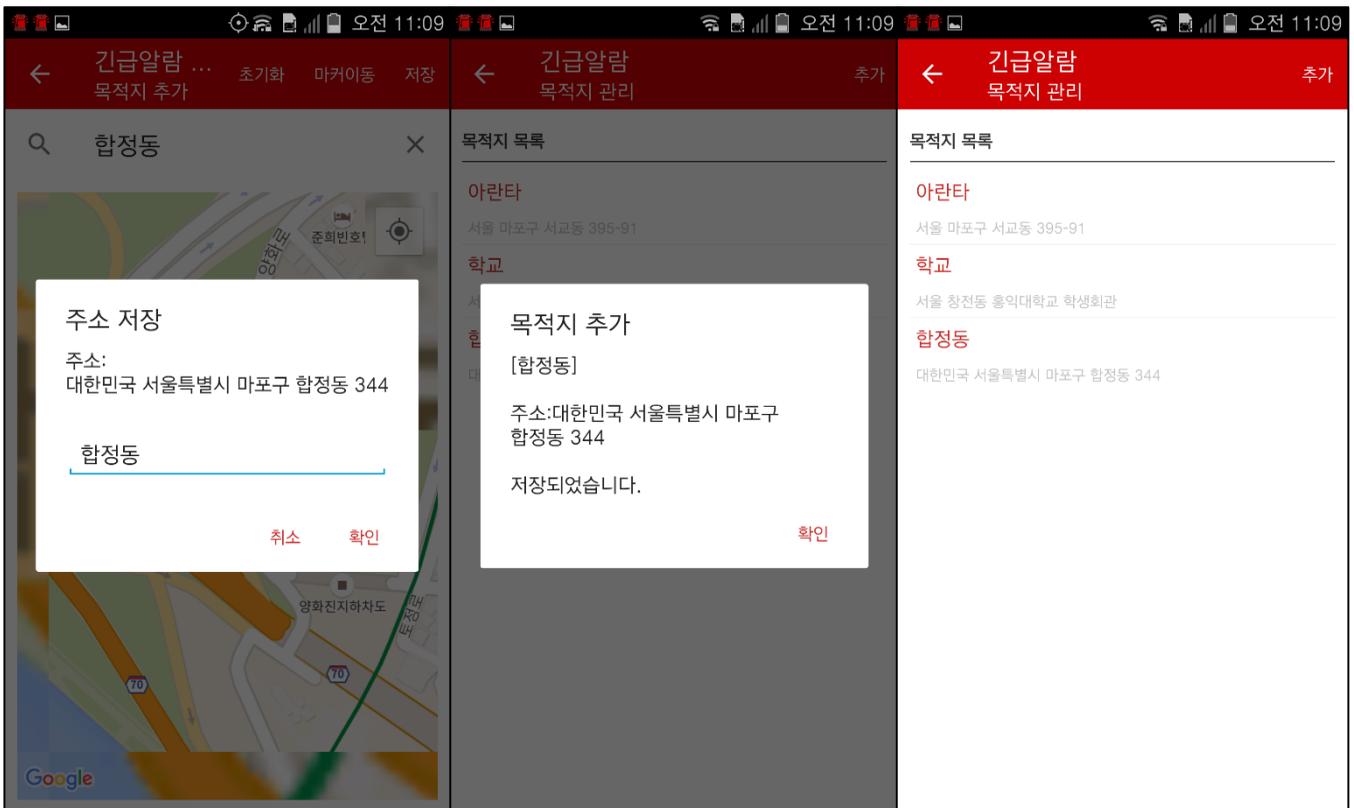


- 상단에 추가를 눌러 목적지를 추가합니다.
- 검색을 통해 목적지로 등록하고 싶은 장소를 찾습니다.
- 검색한 목적지를 초기화 하거나, 지정된 마커를 사용자가 지정할 수 있고, 목적지를 저장할 수 있습니다.

신규 목적지 추가 방법

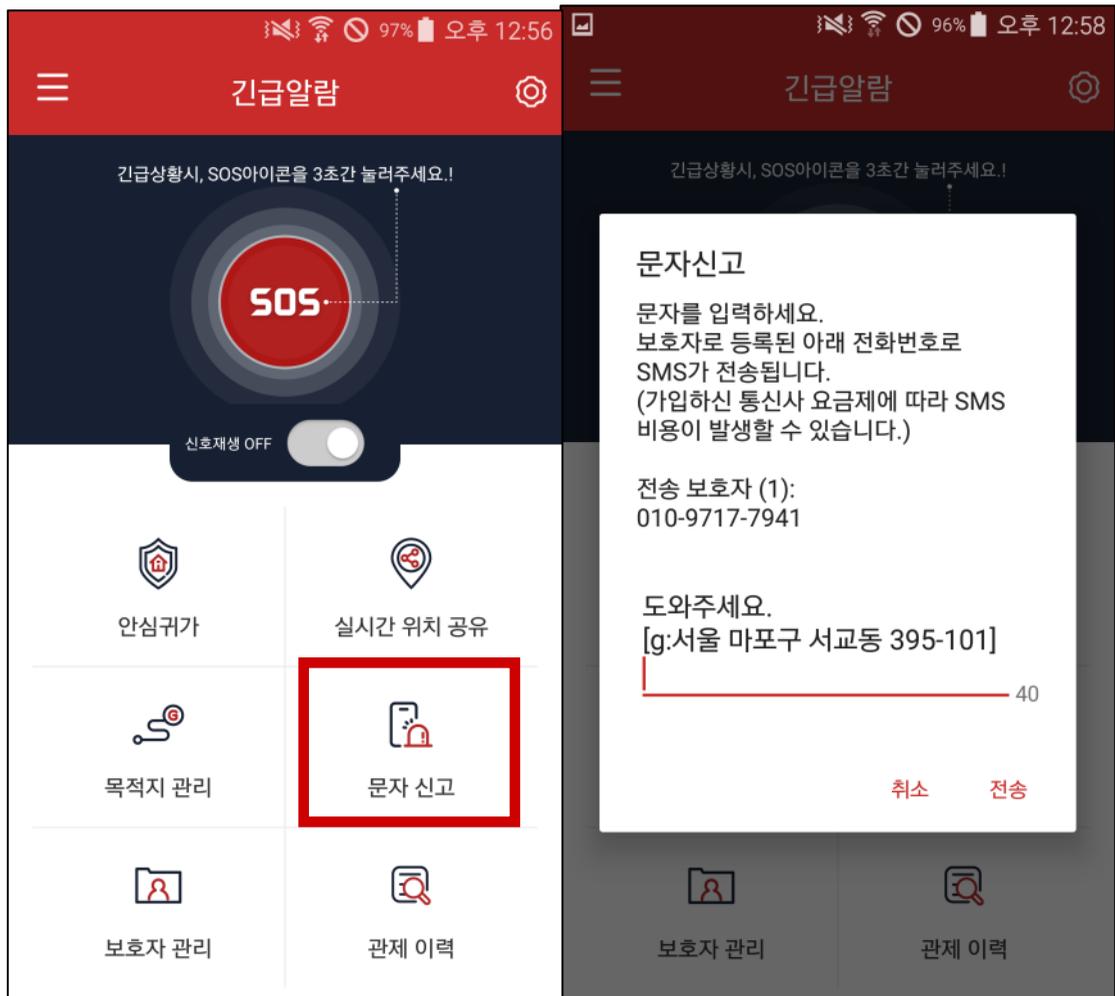
3. 목적지 관리 - 2 [세부기능]

- 목적지를 추가해서 '확인'을 누르면 새로운 목적지가 목록에 저장됩니다.
- ※ 저장된 목적지 목록들은 안심귀가 실행 할 때 사용 가능



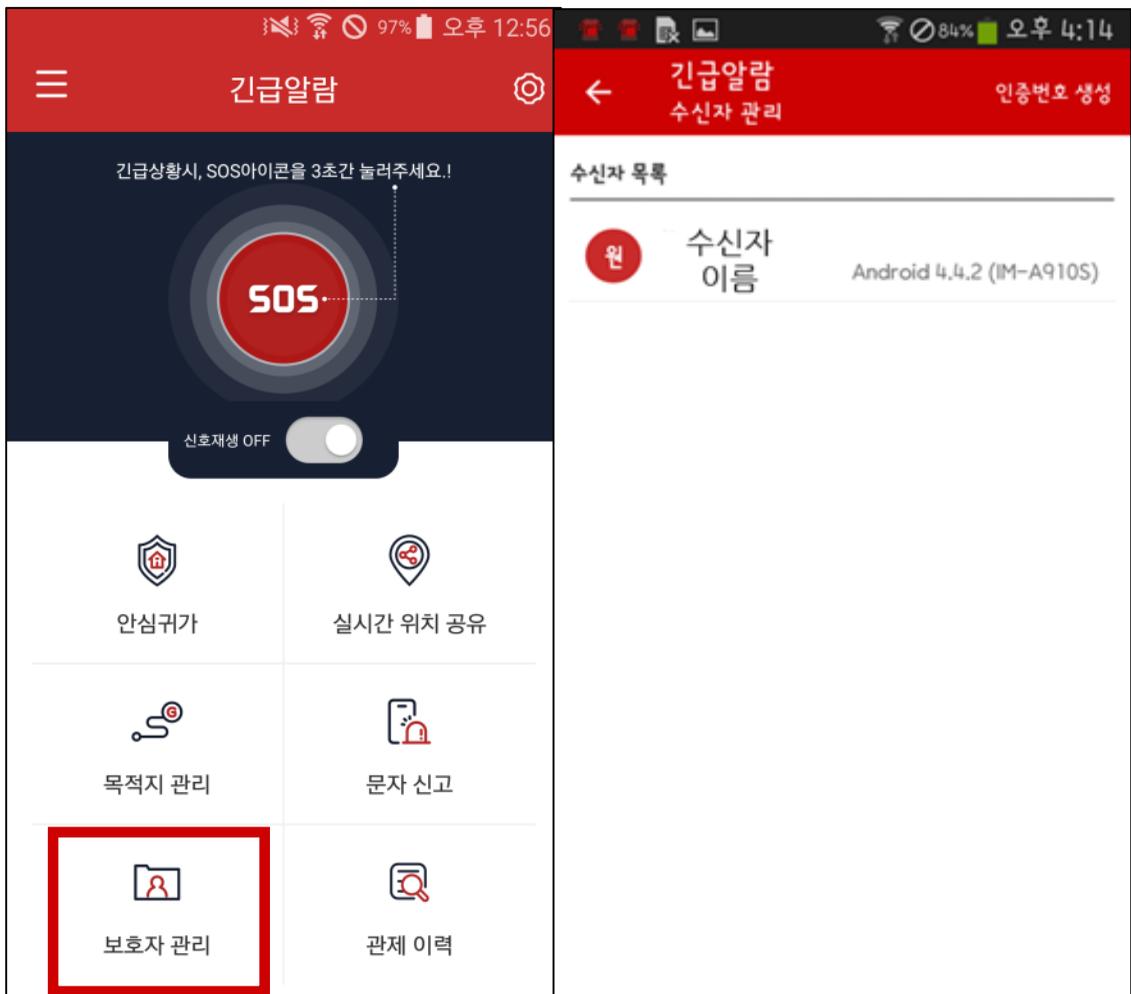
4. 문자 신고

- 도와줘는 문자신고'기능을 통해서 본인이 직접 내용을 적어 신고 문자를 보낼 수 있습니다.



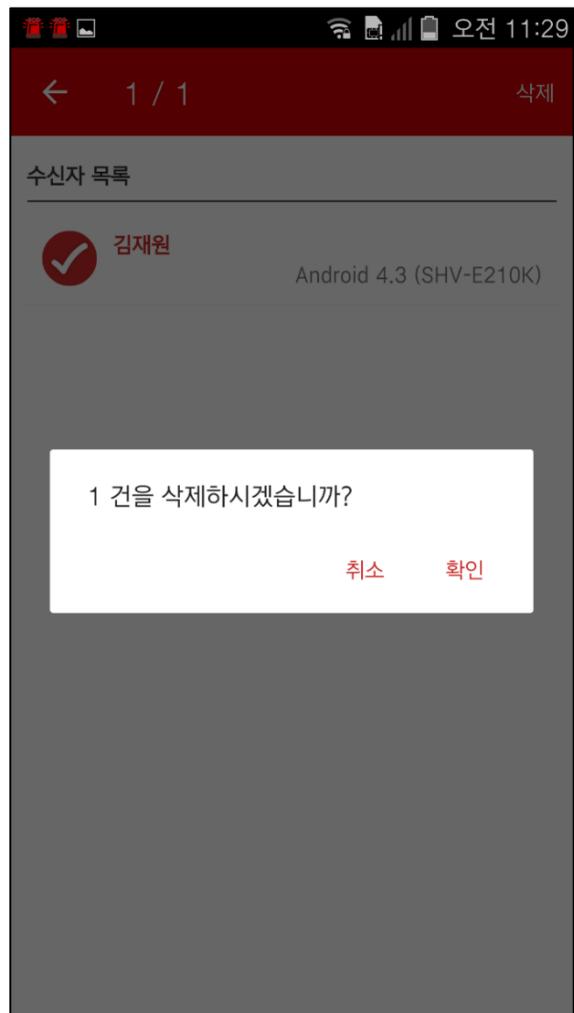
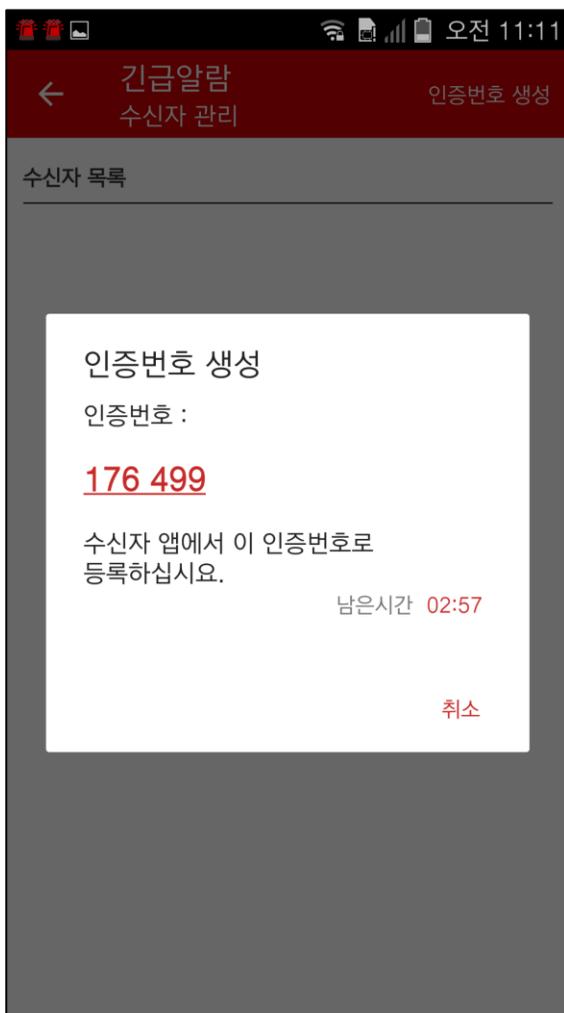
5. 보호자 관리

- 긴급 알람 시스템은 보호자를 등록해야 사용이 가능합니다. 보호자 관리를 접속하면 추가된 보호자의 이름이 나타납니다.
- 오른쪽 상단에 인증번호 생성을 통해서 보호자를 등록할 수 있고 이 기능을 통해 보호자를 추가하고 삭제 할 수 있습니다.
※ 보호자는 최소 1명 이상이어야 합니다.



5. 보호자 추가

보호자 추가 등록 방법



- 도와줘가 인증번호를 6자리를 생성하여 보호자에게 등록을 허가합니다.
- 보호자의 모델명, 운영체제, 닉네임을 설정하여, 등록합니다.

6. 관제이력

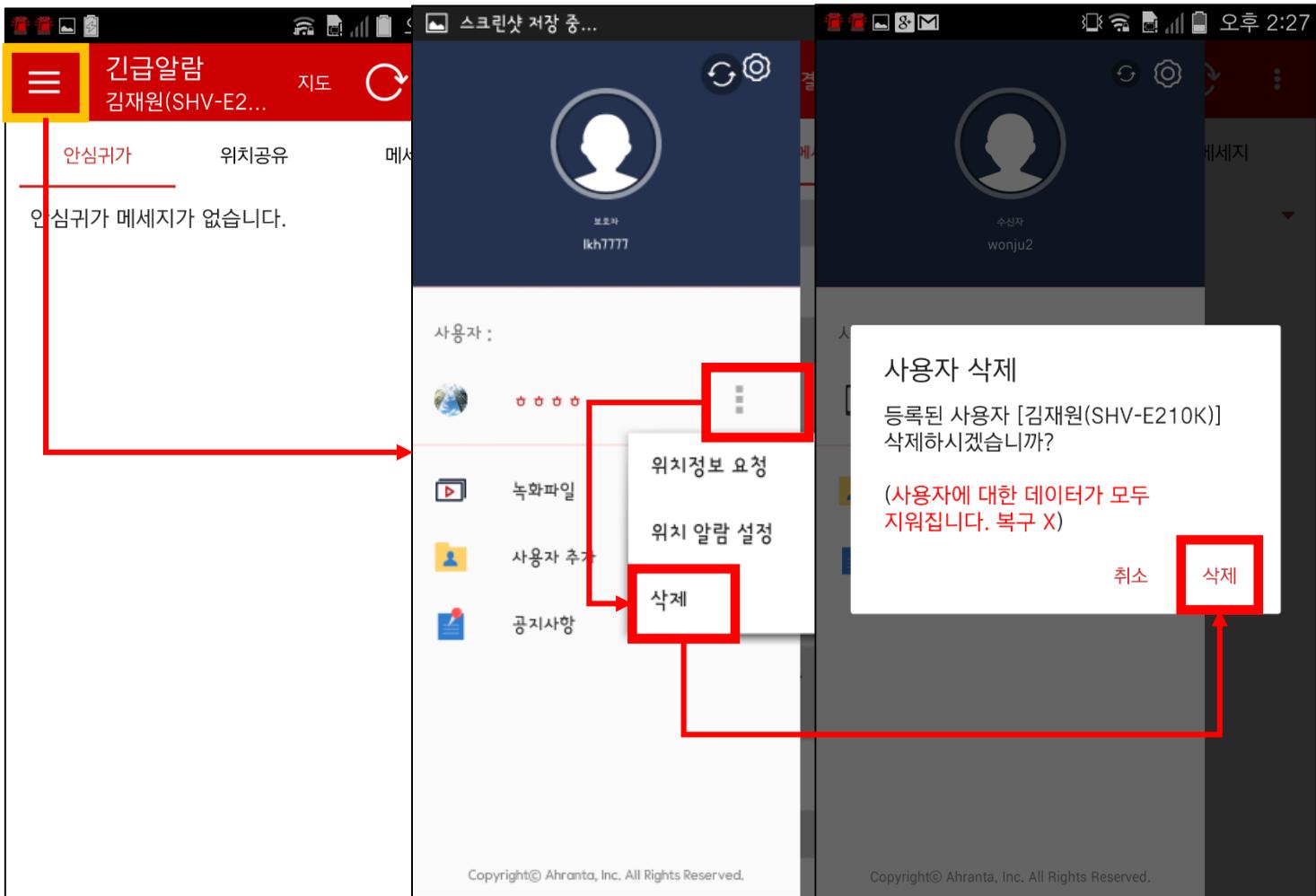
- 관제이력 기능을 클릭하면 관제모드 진행했던 이력이 기록으로 남길 수 있습니다.
- 이 기능을 통하여 긴급 알람 종료 후에도 보호자에게 이력을 보냈는데 확인하실 수 있습니다.

| 긴급알람 관제 이력 (16) | |
|-------------------------|----------|
| 관제 이력 목록 | |
| 2018. 8. 7. 오전 10:48:00 | 📷 📞 |
| 관제사 :dyb2012 | 00:00:27 |
| 2018. 8. 7. 오전 10:45:56 | 📷 📞 |
| 관제사 :sghong | 00:01:15 |
| 2018. 8. 6. 오후 5:25:13 | 📷 📞 |
| 관제사 :dyb2012 | 00:00:48 |
| 2018. 8. 6. 오후 5:12:24 | 📷 📞 |
| 관제사 :dyb2012 | 00:01:26 |
| 2018. 8. 3. 오후 3:42:30 | |
| 관제사 :dyb20124 | 00:00:24 |
| 2018. 8. 3. 오후 3:34:04 | 📷 📞 |
| 관제사 :dyb20124 | 00:01:38 |
| 2018. 8. 3. 오전 11:08:42 | 📷 📞 |
| 관제사 :dyb20124 | 00:00:50 |

7. 등록된 보호자 삭제

[보호자 앱]

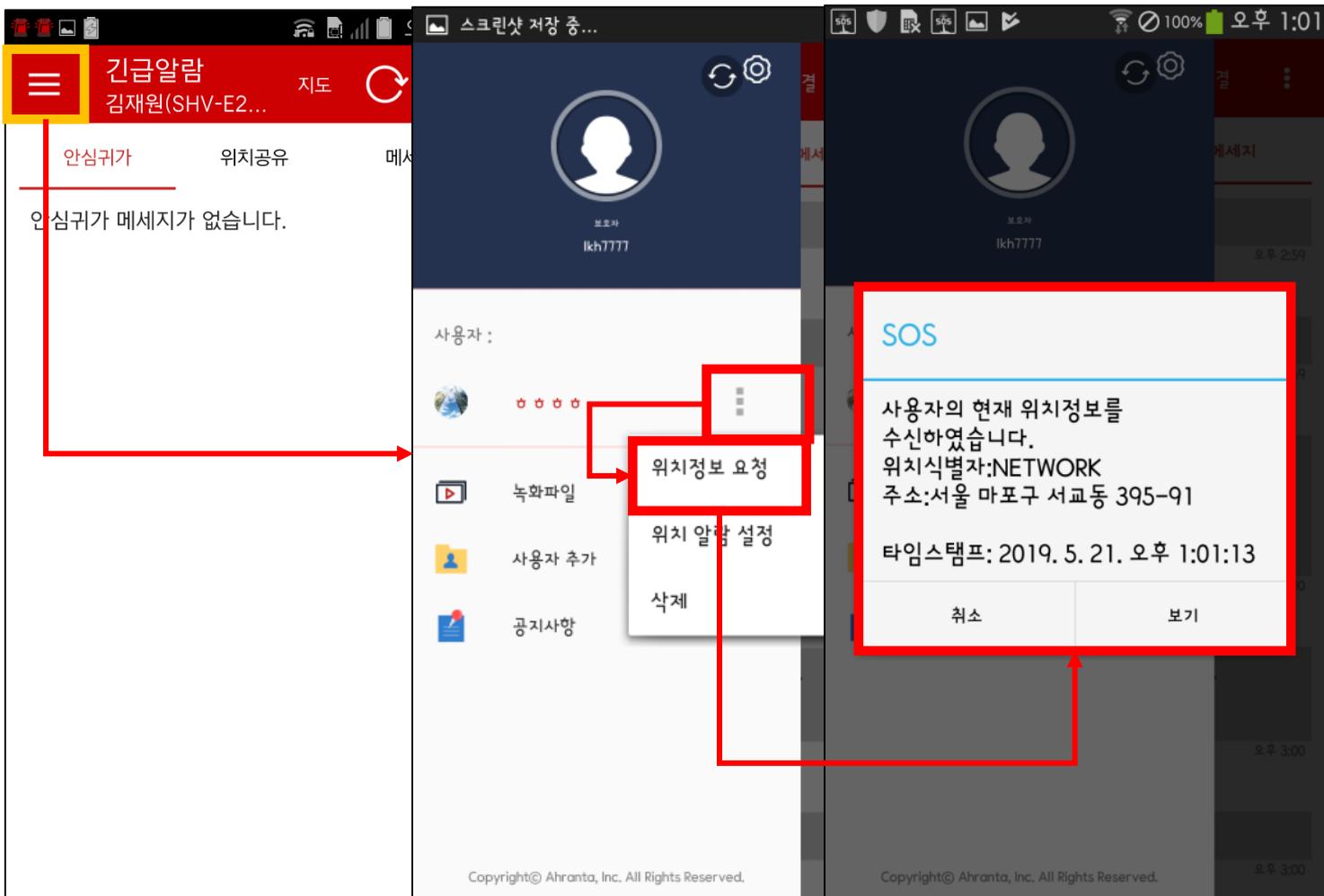
- 노란 박스로 표시되어 있는 메인 화면의 아이콘을 누르면 도와줘 정보가 보이고 옆의 :을 클릭하면 삭제 버튼 선택 시 도와줘 삭제가 완료됩니다.



8. 등록된 도와줘 위치정보 가져오기

[보호자 앱]

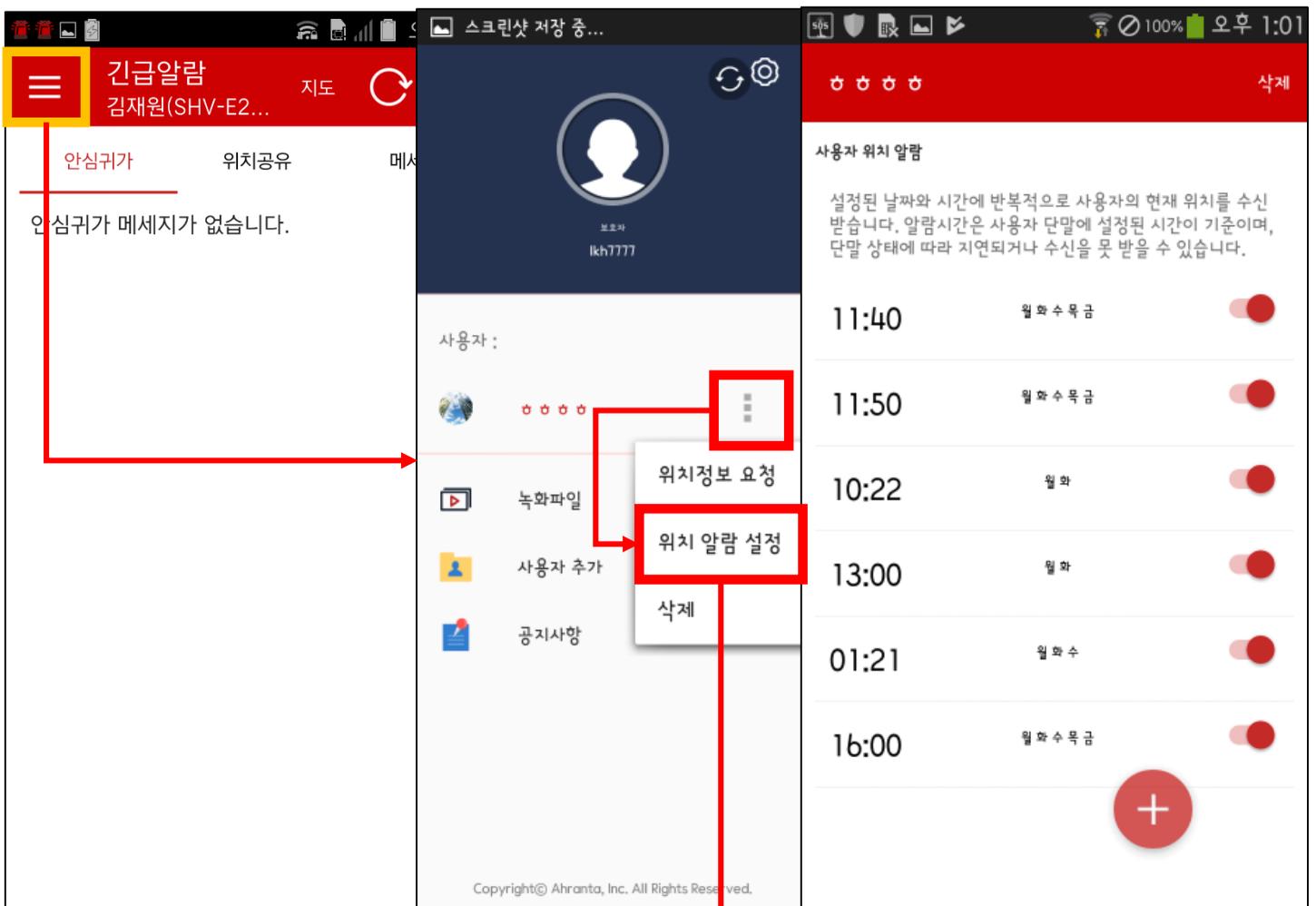
- 보호자앱에서 도와줘의 현재 위치를 가져와서 확인할수 있습니다.
- 위치정보 요청 선택시 도와줘의 현재 위치를 알수 있습니다.



9. 위치알람 설정

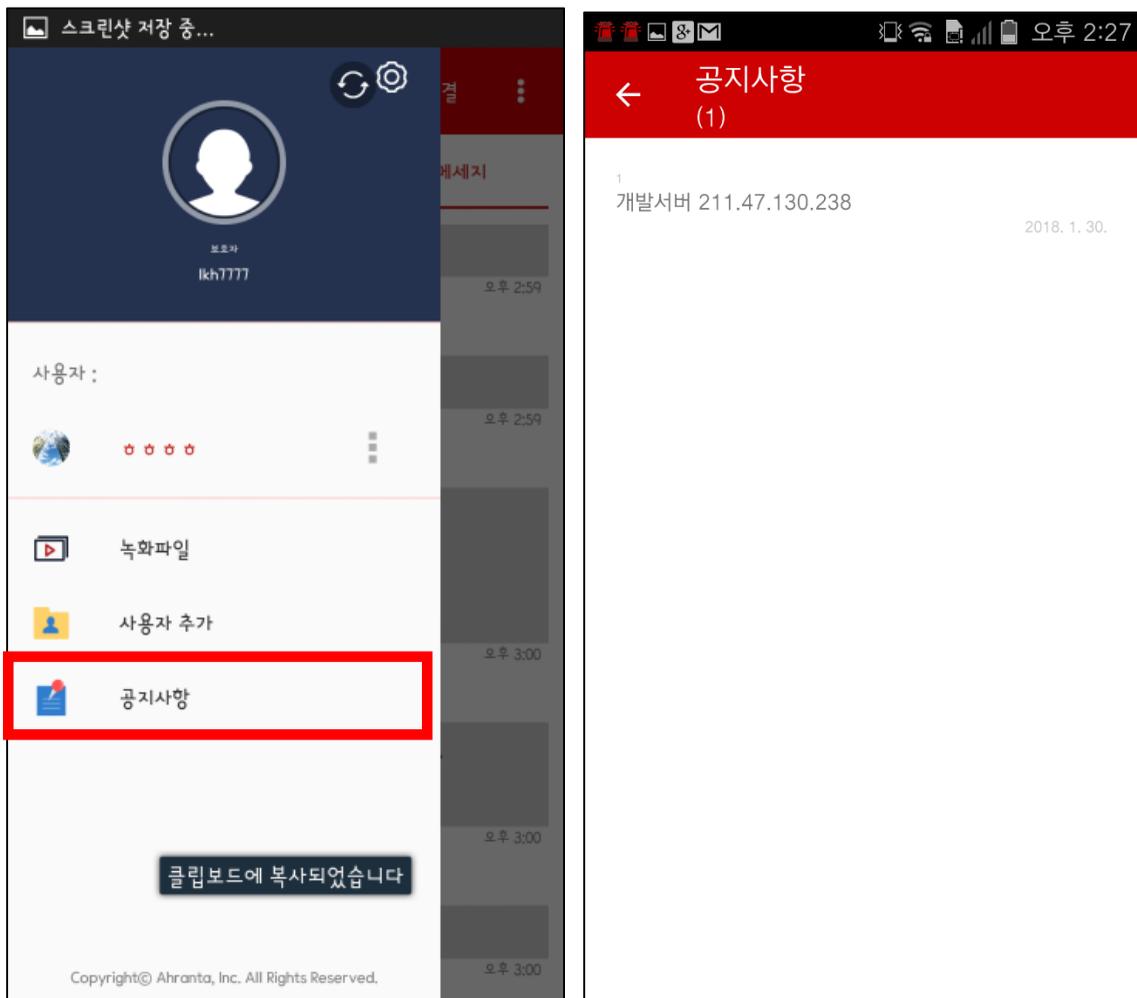
[보호자 앱]

- 보호자앱에서 도와줘의 위치를 날짜, 요일별, 시간대별로 설정을 하시면 날짜, 요일, 시간대별로 도와줘 위치정보를 자동으로 가져옵니다..



10. 공지사항

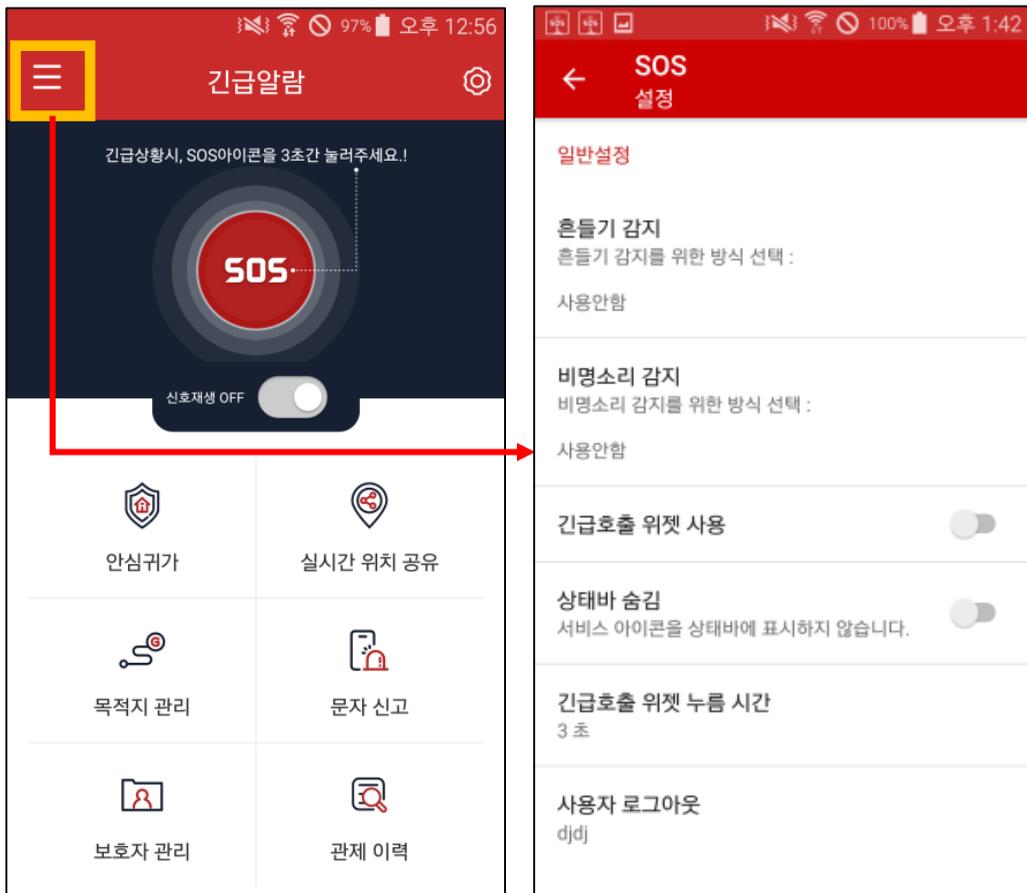
- 공지사항을 클릭하면 개발서버와 업데이트 등에 관련된 앱의 공지사항들을 즉각적으로 받아볼 수 있습니다.



11. 설정

[도와줘 앱]

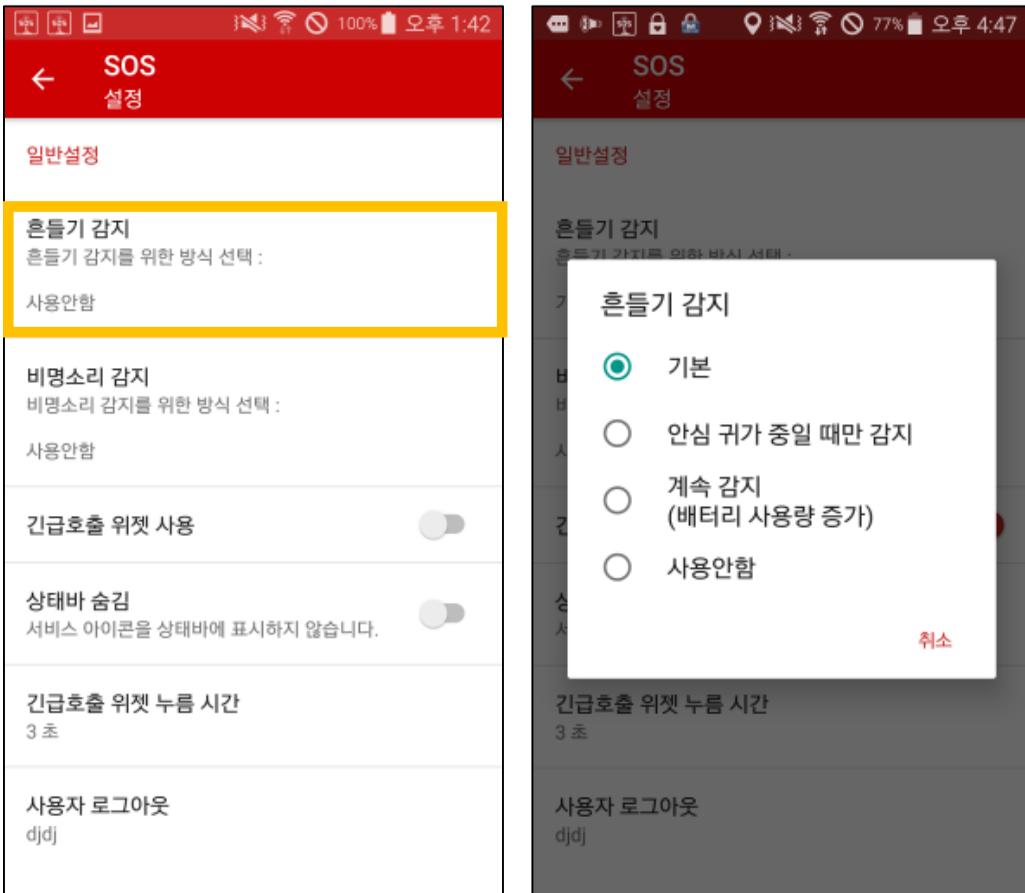
- 긴급알람 도와줘 앱의 왼쪽 상단 노란 박스 안의 아이콘을 클릭하면 설정메뉴를 볼 수 있고 흔들기 감지, 비명소리 감지, 버전에 대한 정보, 개발자 옵션 사용 등에 대한 기능을 설정할 수 있습니다.



11. 설정 - 흔들기 감지

[도와줘 앱]

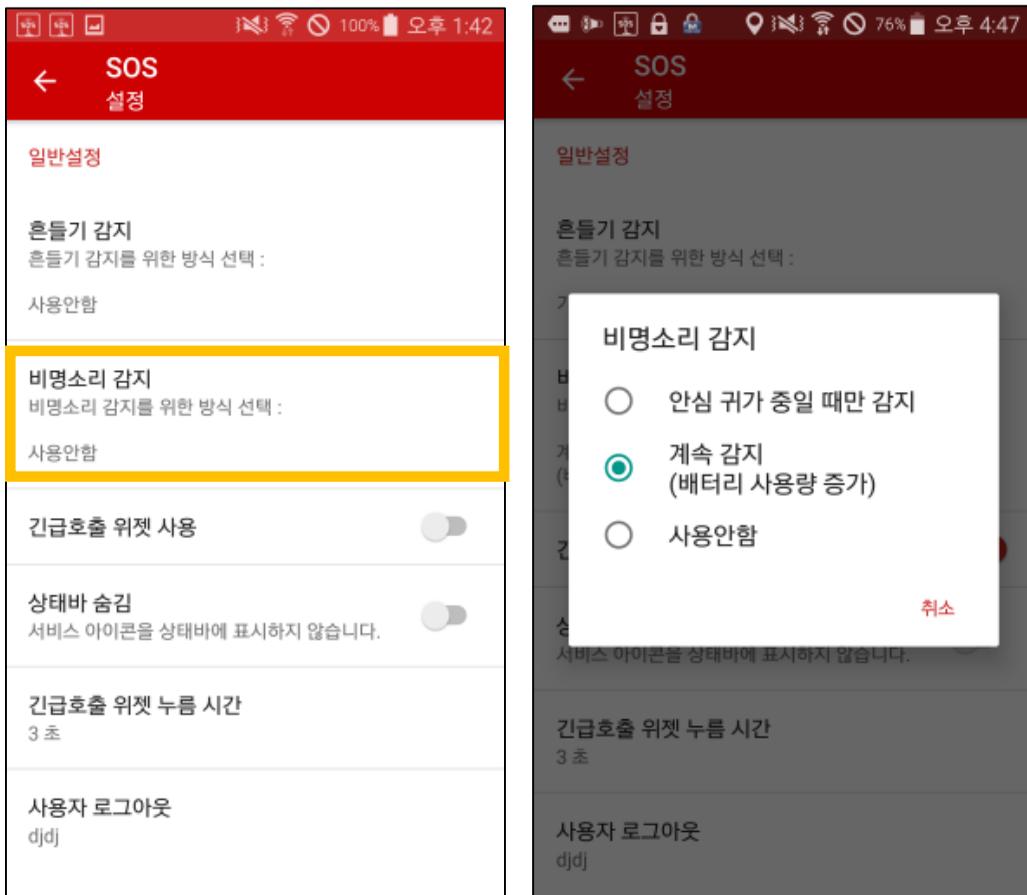
- 흔들기 감지 설정시 기본, 안심귀가 중일 때만 감지, 계속 감지, 사용안함 기능을 구성되어 있습니다.
 - 기본 : 도와줘 실행시에만 SOS 호출 연결을 보호자에게 전송
 - 안심귀가 중일때만 감지 : 안심귀가 중일때만 보호자에게 전송
 - 계속 감지 : 일반적으로 폰 사용시 흔들었을때 보호자에게 전송
- ※ 배터리 소모량이 증가합니다.



11. 설정 - 비명소리 감지

[도와줘 앱]

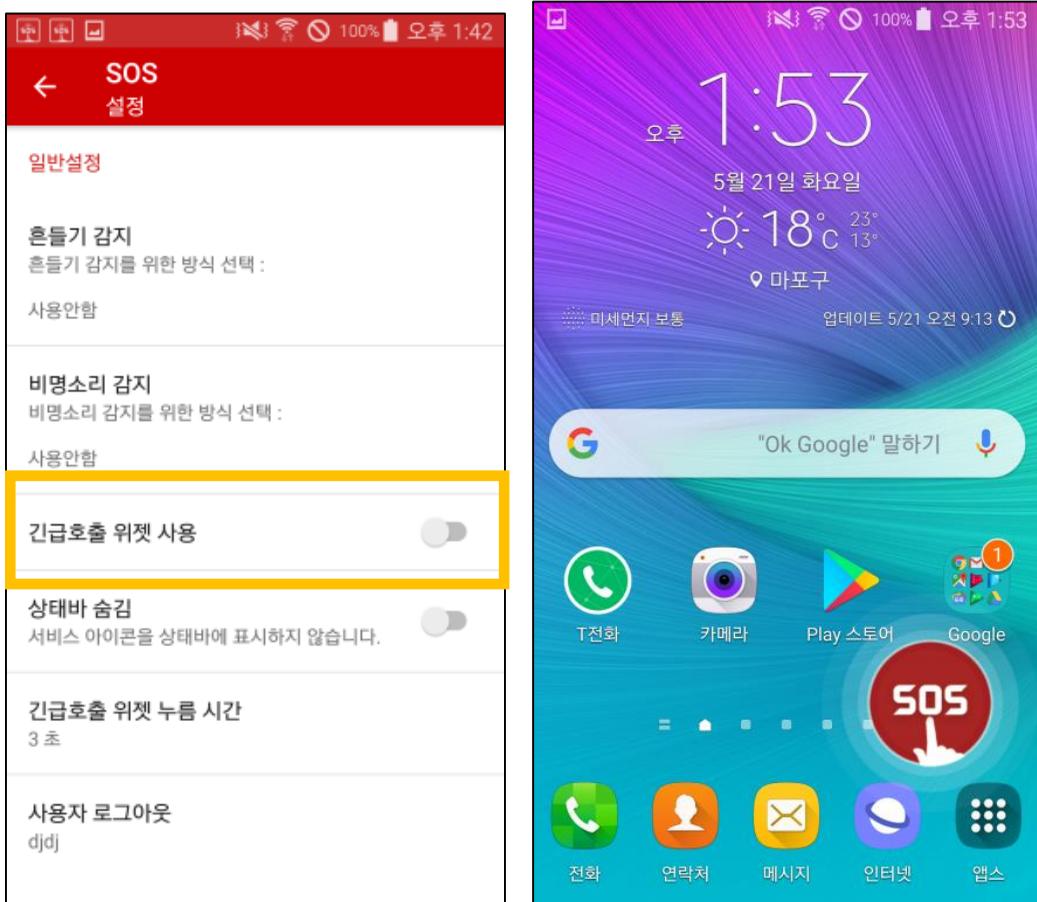
- 비명소리 감지 설정시 안심귀가 중일 때만 감지, 계속 감지, 사용안함 기능을 구성되어 있습니다.
 - 안심귀가 중일때만 감지 : 안심귀가 중일때만 보호자에게 전송
 - 계속 감지 : 일반적으로 폰 사용시 흔들었을때 보호자에게 전송
- ※ 배터리 소모량이 증가합니다.



11. 설정 - 긴급호출 위젯 사용

[도와줘 앱]

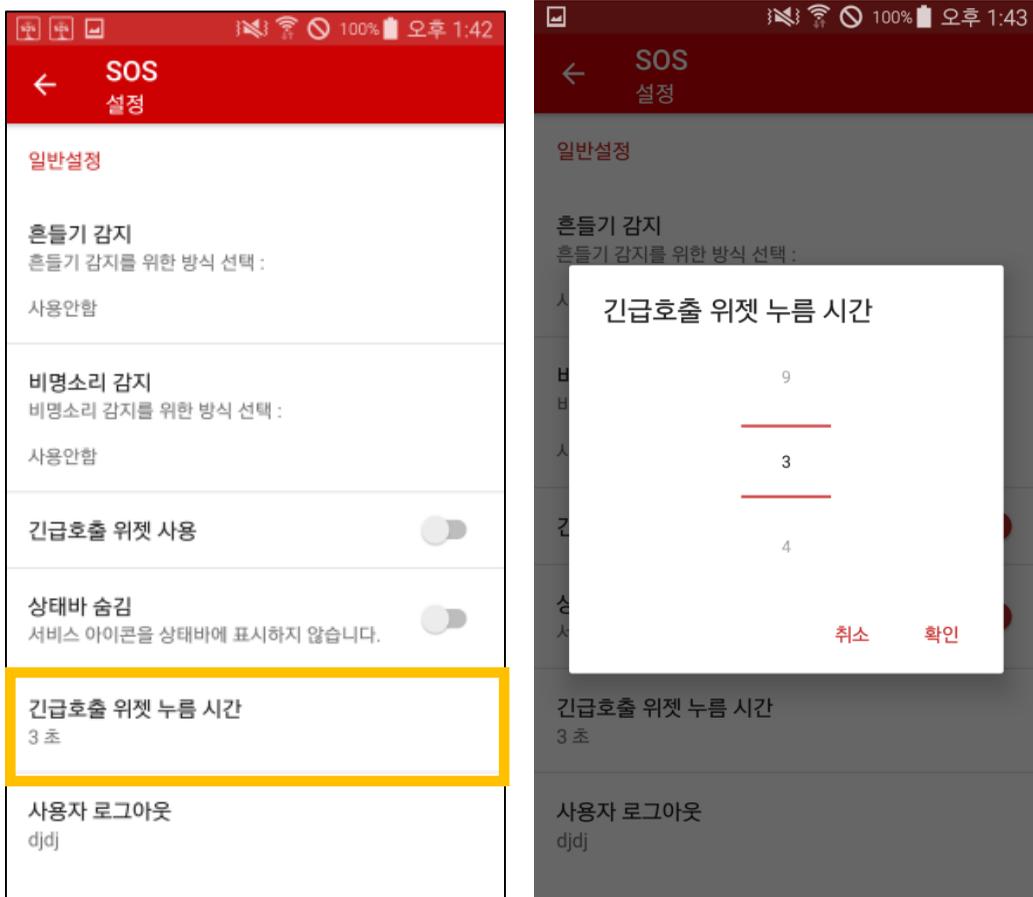
- SOS 긴급 호출 버튼을 바탕화면에서 직접 호출할수 있습니다.



11. 설정 - 긴급호출 위젯 누름 시간

[도와줘 앱]

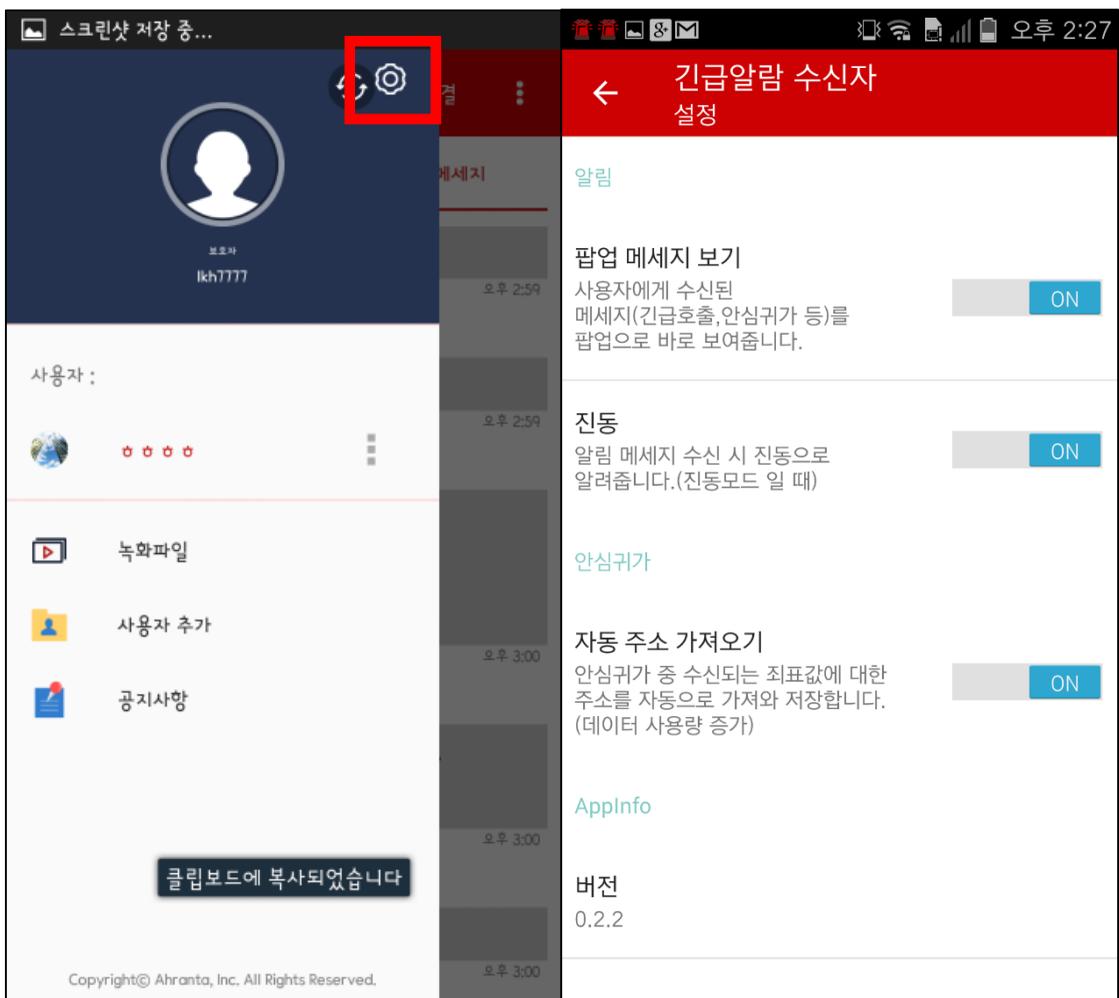
- SOS 긴급 호출 시간을 최소 3초에서 9초까지 다양하게 변경하실수 있습니다.



11. 설정

[보호자 앱]

- 보호자 정보 오른쪽 상단 빨간 박스 안의 아이콘을 클릭하면 보호자 앱의 설정기능을 볼 수 있으며 , 팝업 메시지, 진동 알림, 자동주소 가져오기 등의 설정을 ON/OFF 할 수 있으며, 앱 버전의 정보를 알 수 있습니다.



Thank you.



Ahranta, Inc.

Address. (04043) 서울시 마포구 잔다리로 25, 7F

Homepage. www.ahranta.co.kr

대표번호. 02-325-0303

기술지원. ARS 1번

계약문의. ARS 3번

